****

**независимая оценка качества**

Утверждаю

Директор ГБОУ «СОШ №3 с.п.Долаково»

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/Тангиева Ф.А./

**ОТЧЁТ**

**по сбору и обобщению информации**

**о качестве условий осуществления образовательной деятельности**

**ГБОУ «СОШ № 3 с.п.Долаково»**

**в 2024 году**

Оглавление

[МЕТОДОЛОГИЯ И МЕТОДИКА НОКО 4](#_Toc179092685)

[Нормативно-правовая база НОКО 4](#_Toc179092686)

[Методология НОКО: 5](#_Toc179092687)

[Сроки оказания услуг: 5](#_Toc179092688)

[Методика исследования 6](#_Toc179092689)

[Выборка 7](#_Toc179092690)

[Показатели, характеризующие общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность 9](#_Toc179092691)

[РЕЗУЛЬТАТЫ СБОРА И ОБОБЩЕНИЯ ИНФОРМАЦИИ 11](#_Toc179092692)

[Информация на общедоступных информационных ресурсах 11](#_Toc179092693)

[Результаты оценки условий комфортности 14](#_Toc179092694)

[Результаты оценки условий для инвалидов 19](#_Toc179092695)

[Фактическая выборка исследования 26](#_Toc179092696)

[Результаты проведенных социологических опросов 29](#_Toc179092697)

[Значения по каждому показателю оценки 38](#_Toc179092698)

[АНАЛИЗ КРИТЕРИЕВ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ 44](#_Toc179092699)

[Общие критерии 44](#_Toc179092700)

[Общий рейтинг 45](#_Toc179092701)

[Показатели, характеризующие общий критерий «Открытость и доступность информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность» 51](#_Toc179092702)

[Показатели, характеризующие общий критерий «Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность» 56](#_Toc179092703)

[Показатели, характеризующие общий критерий «Доступность услуг для инвалидов» 61](#_Toc179092704)

[Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость работников организации 68](#_Toc179092705)

[Показатели, характеризующие общий критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг» 75](#_Toc179092706)

[РЕКОМЕНДАЦИИ 82](#_Toc179092707)

[ПРИЛОЖЕНИЯ 100](#_Toc179092708)

[ПРИЛОЖЕНИЕ 1. Анкета обучающихся и родителей обучающихся 100](#_Toc179092709)

[ПРИЛОЖЕНИЕ 2. Акт выезда эксперта для очного этапа сбора и обобщения информации в образовательной организации, реализующей программы общего образования 0](#_Toc179092710)

[ПРИЛОЖЕНИЕ 3. Акт выезда эксперта для очного этапа сбора и обобщения информации в образовательной организации, реализующей программы дошкольного образования 13](#_Toc179092711)

[ПРИЛОЖЕНИЕ 4. Акт выезда эксперта для очного этапа сбора и обобщения информации в образовательной организации, реализующей дополнительного образования детей 27](#_Toc179092712)

[http://adi-ahmad.profiedu.ru/ 55](#_Toc179092713)

# МЕТОДОЛОГИЯ И МЕТОДИКА НОКО

## Нормативно-правовая база НОКО

Независимая оценка качества проводится в соответствиии со следующими нормативными актами:

* с Федеральным законом от 5 декабря 2017 года № 392-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам совершенствования проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы» (далее - Федеральный Закон № 392-ФЗ);
* с Федеральным законом от 29 декабря 2012 года № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» (статья 95.2 «Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность») (далее - Федеральный Закон № 273-ФЗ);
* с приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 30 октября 2018 года № 675н «Об утверждении методики выявления и обобщения мнения граждан о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»;
* с приказом Министерства просвещения Российской Федерации от 13 марта 2019 года № 114 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам»;
* с приказом Минфина России от 7 мая 2019 г. № 66н «О составе информации о результатах независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность, условий оказания услуг организациями культуры, социального обслуживания, медицинскими организациями, федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы, размещаемой на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», включая единые требования к такой информации, и порядке ее размещения, а также требованиях к качеству, удобству и простоте поиска указанной информации»;
* постановление Правительства Российской Федерации от 20 октября 2021 года № 1802 «Об утверждении Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно – телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации, а также о признании утратившими силу некоторых актов и отдельных положений некоторых актов Правительства Российской Федерации»;
* с приказом Рособрнадзора от 14 августа 2020 года № 831 «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления информации»;
* с приказом Минтруда России от 31 мая 2018 года № 344н «Об утверждении Единого порядка расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»;
* с методическими рекомендациями к Единому порядку расчета показателей независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам (с учетом отраслевых особенностей) (письмо Минпросвещения России от 01 апреля 2024 года № 02-195) (https://docs.edu.gov.ru/document/id/4184);
* с методическими рекомендациями по организации работы в рамках проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социального обслуживания, утвержденными приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 28 декабря 2023 года № 899.

## Методология НОКО:

**Цель:**

- предоставление гражданам информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности образовательными организациями;

- повышение качества условий осуществления образовательной деятельности образовательными организациями;

- способствование повышению конкурентоспособности организаций в сфере образования

**Задачи:**

- получение информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность   
в Республике Ингушетия, согласно приложению к настоящему техническому заданию;

- интерпретация, оценка и обобщение полученной информации, расчет показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность в Республике Ингушетия;

- формирование предложений об улучшении качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность в Республике Ингушетия.

**Объект исследования:**

Деятельность 100 образовательных организаций Республики Ингушетия.

**Предмет исследования:**

Качество условий осуществления образовательной деятельности 100 образовательных организаций Республики Ингушетия.

Сроки оказания услуг:

-в течение 45 дней с даты, заключения договора.

## Методика исследования

- Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности образовательными организациями Республики Ингушетия осуществляется на основании принципов:

- законности;

- открытости и прозрачности процедур проведения независимой оценки качества условий;

- достоверности и полноты информации, используемой для проведения оценки;

- независимости мнений граждан, экспертов, общественных объединений;

- компетентности и профессионализма лиц, участвующих в сборе информации.

6.2. Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности организациями проводится по критериям:

1 - открытость и доступность информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность;

2 - комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность;

3 - доступность услуг для инвалидов;

4 - доброжелательность, вежливость работников;

5- удовлетворенность условиями оказания услуг образовательными организациями.

6.3. Источниками информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности являются:

а) официальные сайты организаций, осуществляющих образовательную деятельность, в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет";

б) информационные стенды в помещениях образовательных организаций;

в) результаты изучения условий осуществления образовательной деятельности, включающие:

- наличие, функционирование и доступность дистанционных способов обратной связи с получателями услуг;

- обеспечение комфортных условий предоставления услуг;

- обеспечение доступности для инвалидов помещений образовательных организаций, прилегающих территорий и предоставляемых услуг;

г) мнение получателей услуг о качестве условий оказания услуг

в целях установления степени удовлетворенности граждан данными условиями (анкетирование, интервьюирование, телефонный опрос, интернет-опросы на сайте Исполнителя, на официальном сайте образовательной организации и т.п.).

**Проведение анкетирования**

Разработка инструментария для проведения анкетирования потребителей образовательных услуг,осуществляющих образовательную деятельность по программам дошкольного, общего, дополнительного образования, дополнительным общеобразовательным программам, образовательным программам дошкольного образования в соответствии с анкетой, утверждённой приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 30 октября 2018 г. №675н «Об утверждении методики выявления и обобщения мнения граждан о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы».

Проведение анкетирования в соответствии с Правилами сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы.

В целях обеспечения корректности данных, при проведении анкетирования должна быть обеспечена защита от «накрутки» голосов. С одного IP адреса должно учитываться не более одной анкеты (при повторном представлении анкеты с данного IP адреса она не должна учитываться). Количество опрошенных респондентов должно быть репрезентативным для проведения НОК УО ОД – не менее 40% от объёма генеральной совокупности (но не более 600 респондентов в одной организации). При формировании объёма генеральной совокупности респондентов в одной организации, осуществляющей образовательную деятельность, в зависимости от уровня образования следует руководствоваться следующими рекомендациями:

- для организаций дошкольного образования объём генеральной совокупности соответствует численности, обучающихся в течение календарного года, предшествующего году проведения независимой оценки качества;

- для организаций среднего профессионального образования объём генеральной совокупности соответствует двойной численности, обучающихся в течение календарного года, предшествующего году проведения независимой оценки качества.

Для оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность, в опросе получателей образовательных услуг могут принимать участие обучающиеся, достигшие 14-летнего возраста и их родители (законные представители).

## Выборка

1. **Порядок формирования выборки:**

- проанализировать численность получателей услуг каждой организации на основе информации, представленной Заказчиком по запросу для формирования генеральной совокупности.

- рассчитать общий объем выборки получателей услуг, мнение которых о качестве условий оказаний услуг должно быть проанализировано в рамках НОКО, с учетом требований Методики выявления и обобщения мнения граждан в размере 40% от количества получателей услуг в организации в течение календарного года, предшествующего году проведения НОК, но не более 600 человек от каждой организации.

В период проведения опроса (анкетирования) Исполнитель осуществляет охват опрошенных респондентов в каждой образовательной организации в соответствии с рекомендациями по формированию объема генеральной и выборочной совокупности респондентов (таблица 1).

Таблица 1. Рекомендации по формированию объема генеральной и выборочной совокупностей респондентов

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Получатели образовательных услуг** | **ДО** | **ОО, ДОД** | **СПО** |
| Обучающиеся | – | +  лица, достигшие 14 лет | + |
| Родители (законные представители) | + | + | + |
| Генеральная совокупность | Соответствует общей численности получателей услуг  в организации.  Рассчитывается как численность обучающихся в течение календарного года,  предшествующего году проведения НОКО | Соответствует общей численности получателей услуг в организации.  Рассчитывается как сумма общей численности обучающихся и численности обучающихся, достигших 14 лет, в течение календарного года, предшествующего году проведения НОКО | Соответствует общей численности получателей услуг в организации.  Рассчитывается как двойная численность обучающихся (обучающиеся и их родители (законные представители) в течение календарного года, предшествующего году проведения НОКО |
| Выборочная совокупность | 40% от объема генеральной совокупности, но не более 600 респондентов  в одной организации, осуществляющей образовательную деятельность | | |

**б) Порядок действий при проведении опроса:**

Перед проведением опроса уполномоченный специалист оператора должен провести инструктаж респондента.

Сбор мнений получателей образовательных услуг об удовлетворенности качеством условий осуществления образовательной деятельности организаций проводится посредством использования репрезентативного опроса респондентов путем:

* заполнения анкет (опросных листов), размещенных в сети интернет для проведения интерактивного опроса;
* заполнением респондентами анкет через мобильное приложение для граждан «Наше мнение» (разработчик: Казначейство России);
* заполнением респондентами электронных анкет (в формате .doc) и передачи заполненных документов Исполнителю (по электронной почте);
* заполнением респондентами анкет в бумажном виде и передачи заполненных документов Исполнителю при посещении организации;
* проведения телефонного опроса получателей услуг для труднодоступных (удаленных) и/или малокомплектных организаций. При этом телефонный опрос предполагает представление получателям образовательных услуг информации о номере(ах) Исполнителя, позвонив на которые можно пройти опрос.

Выбор способа проведения опроса для каждой организации определяется Исполнителем и согласуется с руководителем образовательной организации.

В случае заполнения респондентами своих анкет в присутствии оператора в бумажном виде, с использованием мобильного приложения гражданина «Наше мнение» или на официальном сайте, уполномоченный специалист оператора обязан проверить полноту их заполнения.

При процедуре заполнения анкеты респондентом Исполнитель обязан следовать правилам работы с персональными данными и гарантировать анонимность анкетирования.

Заполненные респондентами анкеты должны обрабатываться программным обеспечением, позволяющим обеспечить надежность полученных результатов.

## Показатели, характеризующие общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность

**Для организаций ДО, ОО, ДПО, СПО** *(в соответствии с приказом Минпросвещения России № 114)*

**1. Показатели, характеризующие открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность**

1.1 Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами:

на информационных стендах в помещении организации;

на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее - сайт).

1.2 Наличие на сайте организации (учреждения) информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование:

телефона;

электронной почты;

электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения, получение консультации по оказываемым услугам, раздел «Часто задаваемые вопросы»;

технической возможности выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее).

1.3 Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах и сайте (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг).

**2. Показатели, характеризующие комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность**

2.1 Обеспечение в организации комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность:

наличие зоны отдыха (ожидания);

наличие и понятность навигации внутри организации;

наличие и доступность питьевой воды;

наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений;

санитарное состояние помещений организации.

2.2 Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)

3. Показатели, характеризующие доступность услуг для инвалидов

* 1. Оборудование территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов:

оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами);

наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;

наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;

наличие сменных кресел-колясок;

наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации.

3.2 Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими:

дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;

дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;

возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);

наличие альтернативной версии сайта организации для инвалидов по зрению;

помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещениях организации;

возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому.

3.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей услуг - инвалидов).

**4. Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость работников организации**

4.1 Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию (например, работники приемной комиссии, секретариата, учебной части) (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг).

4.2 Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию (например, преподаватели, воспитатели, тренеры, инструкторы) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).

4.3 Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).

**5. Показатели, характеризующие удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организаций**

5.1 Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг).

5.2 Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных удобством графика работы организации (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг).

5.3 Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).

# РЕЗУЛЬТАТЫ СБОРА И ОБОБЩЕНИЯ ИНФОРМАЦИИ

**Информация на общедоступных информационных ресурсах**

*Таблица 1. Результаты анализа информации на общедоступных ресурсах*

|  | Наименование образовательной организации | % информации, размещённой на информационных стендах | % информации, размещённой на официальном сайте | кол-во способов дистанционного взаимодействия |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 1 | ГБОУ «СОШ № 3 «С.П. Долаково» | 100% | 100% | 4 |

**Результаты оценки условий комфортности**

*Таблица 2. Наличие условий комфортности в организациях*

| № п/п | Наименование образовательной организации | Наличие комфортной зоны отдыха (ожидания) | Наличие и понятность навигации внутри обр. организации, | Доступность питьевой воды (наличие работающего кулера), | Наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений | Cанитарное состояние помещений обр. организации |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 1 | ГБОУ «СОШ№ 3 «С.П. Долаково» | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 |

**Результаты оценки условий для инвалидов**

Таблица 3. Условия доступности для инвалидов

| № п/п | Наименование образовательной организации | Наличие оборудованных групп пандусами/подъемными платформами | Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов | Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных проемов | Наличие сменных кресел-колясок | Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений | Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации | Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации Брайля | Возможность представления услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) | Наличие альтернативной версии официального сайта для инвалидов по зрению | Помощь оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение | Наличие возможности предоставления обр. услуг в дистанционном режиме или на дому. |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 1 | ГБОУ «СОШ№3 «С.П. Долаково» | 1 | 0 | 1 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 1 | 1 | 1 |

**Фактическая выборка исследования**

Выборка опросов представлена в таблице:

| № п/п | Наименование учреждения | Генеральная совокупность (ГС) | Выборка (анкет) | доля опрошенных в ГС | кол-во опрошенных инвалидов |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|
|
| 1 | ГБОУ «СОШ № 3 «С.П. Долаково» | 391 | 157 | 40% | 130 |

## Результаты проведенных социологических опросов

По всем показателям у организаций отмечается очень высокий уровень удовлетворённости: от 80 до 100 баллов.

Таблица 6. Удовлетворённость получателей услуг

| № п/п | Наименование образовательной организации | Удовлетворённость открытостью, полнотой и доступностью информации на инф. стендах | Удовлетворённость открытостью, полнотой и доступностью информации на оф. сайте | Удовлетворённость комфортностью условий предоставления услуг в организации | Удовлетворённость доступностью предоставления услуг для инвалидов в организации | Удовлетворённость доброжелательностью и вежливостью раб-в, обесп. первичный контакт | Удовлетворённость доброжелательностью и вежливостью раб-в, обесп. непоср. оказание услуги | Удовлетворённость доброжелательностью и вежливостью раб-в в дист. форме | Готовность рекомендовать данную организацию родственникам и знакомым | Удовлетворённость графиком работы организации | Удовлетворённость в целом условиями оказания услуг в организации |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 1 | ГБОУ «СОШ № 3 «С.П. Долаково» (Назрановский район) | 95% | 97% | 94% | 100% | 96% | 96% | 98% | 94% | 95% | 95% |

**Значения по каждому показателю оценки**

| № п/п | Наименование образовательной организации | 1. Открытость и доступность информации об организации | | | | 2. Комфортность условий осуществления образовательной деятельности | | | 3. Доступность услуг для инвалидов | | | | 4. Доброжелательность, вежливость работников организации | | | | 5. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности | | | | ИТОГО |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 1.1. П.инф | 1.2. П.дист | 1.3. П.открУ | Крит1 | 2.1. П.комф | 2.3. У.комф. | Крит 2 | 3.1. П.орг.Д | 3.2. П.усл.Д | 3.3. П.дост.У | Крит3 | 4.1. П.перв.К | 4.2. П.оказ.усл | 4.3. П.вежл.дист.У | Крит 4. | 5.1. П.реком | 5.2.П.Орг.усл. | 5.3. П.уд | Крит5. | общий балл |
| 1 | ГБОУ «СОШ № 3 «С.П. Долаково» | 100 | 100 | 99 | 99,6 | 100 | 99 | 99,5 | 60 | 60 | 99 | 71,7 | 93 | 99 | 96 | 96,0 | 96 | 95 | 99 | 97,3 | 92,82 |

**АНАЛИЗ КРИТЕРИЕВ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ**

**Общие критерии**

Общий средний балл составил 95,1. При этом, среди критериев, наиболее высокое значение принимает критерий открытости и доступности информации (99,0). Далее следуют критерии доброжелательности и вежливости работников и комфортности условий (98,2), удовлетворённости условиями осуществления образовательной деятельности (97,5). Наименьшее значение принимает критерий доступности образовательной деятельности для инвалидов (82,5).

Рисунок . Средние значений критериев

*Таблица 8. Группировка организаций по уровню качеств условий осуществления образовательной деятельности*

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Группы по уровню оценки качества условий осуществления образовательной деятельности | Крит1 | Крит 2 | Крит 3 | Крит4 | Крит 5 | ИТОГ |
| Отлично (81 -100 баллов) | 100% | 100% | 60% | 100% | 100% | 100% |
| Хорошо (61-80 баллов) | 0% | 0% | 35% | 0% | 0% | 0% |
| Удовлетворительно (41-60 баллов) | 0% | 0% | 5% | 0% | 0% | 0% |
| Неудовлетворительно (21-40 баллов) | 0% | 0% | 0% | 0% | 0% | 0% |
| Плохо (0 - 20 баллов) | 0% | 0% | 0% | 0% | 0% | 0% |

## Общий рейтинг

Оцениваемые организации Республики Ингушетия продемостририровали очень высокий уровень качества условий осуществления образовательной деятельности. Средний балл составил 94,4.

*Таблица 4. Общий рейтинг*

| № п/п | Наименование организации | Открытость и доступность информации | Комфортность условий | Доступность для инвалидов | Доброжелательность, вежливость работников | Удовлетворенность условиями | Итоговый балл | Место в рейтинге |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 1 | ГБОУ «СОШ№3 «С.П. Долаково» | 99,6 | 99,5 | 71,7 | 96 | 97,3 | 92,82 | 82 |

**Показатели, характеризующие общий критерий «Открытость и доступность информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность»**

Критерий раскрывается через следующие показатели:

Показатель 1.1. Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации.

Показатель 1.2. Наличие на сайте организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционировании.

Показатель 1.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).

Все 100% организаций поучили отличные оценки по всем показателям.

Таблица 10. Группировка организаций по уровню открытости и доступности информации (в %)

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Оценка | Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации. | Наличие на сайте организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционировании | Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации | Всего по критерию 1 |
| Отлично  (81 -100 баллов) | 100% | 100% | 100% | 100% |
| Хорошо  (61-80 баллов) | 0% | 0% | 0% | 0% |
| Удовлетворительно (41-60 баллов) | 0% | 0% | 0% | 0% |
| Неудовлетворительно (58-40 баллов) | 0% | 0% | 0% | 0% |
| Плохо  (0 - 20 баллов) | 0% | 0% | 0% | 0% |

Средний балл по критерию в целом составил 99,0:

Средняя величина:

показателя 1.1. Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации составила 100 баллов;

показателя 1.2. Наличие на сайте организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционировании – 100 баллов;

показателя 1.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации – 97,5 балла.

Рисунок 4. Средняя величина показателей, характеризующих критерий «Открытость и доступность информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность»

Таблица 11. Показатели, характеризующие открытость и доступность информации

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Наименование учреждения | Соответствие информации о деятельности организации требований …. | Наличие на сайте организации информации о дистанционных способах обратной связи | Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации | Всего по критерию 1 | место в рейтинге |
| 66 | ГБОУ «СОШ№3 «С.П. Долаково» | 100 | 100 | 99 | 99,6 | 11-34 |

**Показатели, характеризующие общий критерий «Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность»**

Критерий раскрывается через следующие показатели:

Показатель 2.1. Обеспечение в организации комфортных условий предоставления услуг:

Показатель 2.2. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)

По данному критерию 100% организаций получили отличные оценки по критерию и всем показателям.

Таблица 12. Распределение организаций по уровню комфортности условий осуществления образовательной деятельности

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Оценка | Обеспечение в организации комфортных условий предоставления услуг: | Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий… | Всего по критерию 2 |
| Отлично  (81 -100 баллов) | 100% | 100% | 100% |
| Хорошо  (61-80 баллов) | 0% | 0% | 0% |
| Удовлетворительно (41-60 баллов) | 0% | 0% | 0% |
| Неудовлетворительно (21-40 баллов) | 0% | 0% | 0% |
| Плохо  (0 - 20 баллов) | 0% | 0% | 0% |

Средний балл по критерию в целом составил 98,2.

Среднее значение: показателя 2.1. Обеспечение в организации комфортных условий предоставления услуг составило 100 баллов;

показателя 2.2. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность, составило 96,3 балла.

Рисунок 5. Средняя величина показателей, характеризующих критерий «Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность»

Значение показателей по каждой организации отражено в Таблице 13.

Таблица 13. Показатели, характеризующие комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность

| № п/п | Наименование учреждения | Обеспечение в организации комфортных условий предоставления услуг: | Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий… | Всего по критерию 2 | Место в рейтинге |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 66 | ГБОУ «СОШ№3 «С.П. Долаково» | 100 | 99 | 99,5 | 20-38 |

**Показатели, характеризующие общий критерий «Доступность услуг для инвалидов»**

Данный критерий, характеризуют следующие показатели:

Показатель 3.1 Оборудование помещений организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов.

Показатель 3.2 Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими.

Показатель 3.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей услуг - инвалидов).

Всего по критерию 53% организаций получили отличные оценки, 33% - хорошие, 14% - удовлетворительные.

Наиболее низкие оценки получены по показателю 3.1 Оборудование помещений организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов:

14%организаций – отличные оценки;

33% организаций - хорошие оценки;

27% - удовлетворительные оценки;

14% - неудовлетворительные;

12% – плохие.

Значительно выше оценивается Показатель 3.2 Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими:

54% организаций были оценены отлично;

18% - хорошо;

28% - удовлетворительно;

По показателю 3.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов 100% организаций были оценены отлично.

Таблица 14. Распределение организаций по уровню доступности услуг для инвалидов

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Оценка | Оборудование помещений организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов | Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими | Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов | Всего по критерию 3 |
| Отлично  (81 -100 баллов) | 14% | 54% | 100% | 60% |
| Хорошо  (61-80 баллов) | 33% | 18% | 0% | 35% |
| Удовлетворительно  (41-60 баллов) | 27% | 28% | 0% | 5% |
| Неудовлетворительно  (21-40 баллов) | 14% | 0% | 0% | 0% |
| Плохо  (0 - 20 баллов) | 12% | 0% | 0% | 0% |

Средний балл по критерию в целом составил 82,5. Средняя величина показателя 3. 1. составила 64,4 балла. Среднее значение показателя 3.2 – 85,2 балла. Наиболее высоким является значение показателя 3,3, которое составило составляет 97,0 балла.

Рисунок 6. Средняя величина показателей, характеризующих критерий «Доступность услуг для инвалидов»

Таблица 15. Показатели, характеризующие доступность услуг для инвалидов

| № п/п | Наименование образовательной организации | Оборудование помещений организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов. | Обеспечение условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими. | Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов | Всего по критерию 3 | Место в рейтинге |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 66 | ГБОУ «СОШ№3 «С.П. Долаково» | 60 | 60 | 99 | 71,7 | 79-80 |

**Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость работников организации**

Данный критерий, характеризующий следующие показатели:

показатель 4.1. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (работники приемной комиссии, секретариата, учебной части и пр.) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг);

показатель 4.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию (например, преподаватели, воспитатели, тренеры, инструкторы ) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг);

показатель 4.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).

Все организации показали высокий уровень доброжелательности, вежливости работников организации.

Таблица 16. Распределение организаций по уровню доброжелательности, вежливости работников организации

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Оценка | Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию | Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию | Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия | Всего по критерию 4 |
| Отлично  (81 -100 баллов) | 100% | 100% | 100% | 100% |
| Хорошо  (61-80 баллов) | 0% | 0% | 0% | 0% |
| Удовлетворительно  (41-60 баллов) | 0% | 0% | 0% | 0% |
| Неудовлетворительно  (21-40 баллов) | 0% | 0% | 0% | 0% |
| Плохо  (0 - 20 баллов) | 0% | 0% | 0% | 0% |

Средний балл по критерию в целом составил 98,2.

Средняя величина

показателя 4.1. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию, составила 97,9 балла;

показателя 4.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию, – 98,2 балла;

показателя 4.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия, – 98,9 балла.

Таблица 17. Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость работников организации

| № п/п | Наименование образовательной организации | Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников обеспечивающих первичный контакт и информирование | Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги | Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников при использовании дистанционных форм взаимодействия | Всего по критерию 4 | место в рейтинге |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 1 | ГБОУ «СОШ№3 «С.П. Долаково» | 93 | 99 | 96 | 96 | 88 |

**Показатели, характеризующие общий критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»**

Данный критерий, характеризующий следующие показатели:

показатель 5.1. Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг);

показатель 5.2. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных удобством графика работы организации (для ДПО - организационными условиями предоставления услуг) (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг);

показатель 5.3. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг.

В целом по критерию и всем показателям получено 100% положительных оценок.

Таблица 18. Распределение организаций по уровню удовлетворенности условиями оказания услуг

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Оценка | Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым | Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных удобством графика работы организации. | Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных условиями оказания образовательных услуг в организации | Всего по критерию 5 |
| Отлично  (81 -100 баллов) | 100% | 100% | 100% | 100% |
| Хорошо  (61-80 баллов) | 0% | 0% | 0% | 0% |
| Удовлетворительно  (41-60 баллов) | 0% | 0% | 0% | 0% |
| Неудовлетворительно  (21-40 баллов) | 0% | 0% | 0% | 0% |
| Плохо  (0 - 20 баллов) | 0% | 0% | 0% | 0% |

Средний балл по критерию в целом составил 97,5 балла.

Средняя величина

показателя 5.1. Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым, составила 97,2 балла;

показателя 5.2. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных удобством графика работы организации, составила 96,9 балла;

показателя 5.3. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в организации, – 98,0 балла.

Таблица 19. Показатели, характеризующие удовлетворённость условиями оказания услуг

| № п/п | Наименование образовательной организации | Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников обеспечивающих первичный контакт и информирование | Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги | Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников при использовании дистанционных форм взаимодействия | Всего по критерию 4 | место в рейтинге |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 1 | ГБОУ «СОШ № 3 «С.П. Долаково» | 96 | 95 | 99 | 97,3 | 64-65 |

# РЕКОМЕНДАЦИИ

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| № организации | Наименование организации | Рекомендации |
| 1 | ГБОУ «СОШ № 3 «С.П. Долаково» | Обеспечить оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов: Выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов. Сменное кресло-коляска. Обеспечить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими: Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации. Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля. Возможность представления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика). |

**ПРИЛОЖЕНИЯ**

**ПРИЛОЖЕНИЕ 1. Анкета обучающихся и родителей обучающихся**

**Уважаемый участник опроса!**

Опрос проводится в целях выявления мнения граждан о качестве осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам.

В опросе о качестве осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам и дополнительным общеобразовательным программам, могут участвовать родители (законные представители) обучающихся и обучающиеся старше 14 лет.

В опросе о качестве осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по образовательным программам среднего профессионального образования и основным программам профессионального обучения, могут участвовать родители (законные представители) обучающихся и сами обучающиеся.

Пожалуйста, ответьте на вопросы анкеты. Ваше мнение позволит улучшить работу образовательной организации и повысить качество оказания образовательных услуг населению.

Опрос проводится анонимно. Ваши фамилия, имя, отчество, контактные телефоны указывать необязательно.

Конфиденциальность высказанного Вами мнения о качестве условий оказания образовательных услуг образовательными организациями гарантируется.

**Выберите категорию получателя образовательных услуг, к которой Вы относитесь (можно выбрать только одну):**

Обучающийся;

Родитель (законный представитель) обучающегося; Воспитанник детского дома.

**Если Вы выбрали категории «Обучающийся» и «Воспитанник детского дома», подтвердите, что Вам больше 14 лет:**

Да (анкета будет принята в обработку) Нет

1. **При посещении образовательной организации обращались ли Вы к информации о ее деятельности, размещенной на информационных стендах в помещениях организации?**

Да

Нет (переход к вопросу 3)

1. **Удовлетворены ли Вы открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации?**

Да Нет

1. **Пользовались ли Вы официальным сайтом образовательной организации, чтобы получить информацию о ее деятельности?**

Да

Нет (переход к вопросу 5)

1. **Удовлетворены ли Вы открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на ее официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»?**

Да Нет

1. **Удовлетворены ли Вы комфортностью условий предоставления образовательных услуг в организации** (обеспечение в организации комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность: наличие зоны отдыха (ожидания); наличие и понятность навигации внутри организации; наличие и доступность питьевой воды; наличие и доступность санитарно- гигиенических помещений; санитарное состояние помещений организации)?

Да Нет

1. **Имеете ли Вы (или лицо, представителем которого Вы являетесь) установленную группу инвалидности?**

Да

Нет (переход к вопросу 8)

1. **Удовлетворены ли Вы доступностью предоставления образовательных услуг для инвалидов в организации?**

Да Нет

1. **Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт с посетителями и информирование об услугах при непосредственном обращении в организацию** (работники приемной комиссии, секретариата, учебной части)?

Да Нет

1. **Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию** (преподаватели, воспитатели, тренеры, инструкторы)?

Да Нет

1. **Пользовались ли Вы какими-либо дистанционными способами взаимодействия с образовательной организацией** (телефон, электронная почта, электронный сервис (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым образовательным услугам), раздел «Часто задаваемые вопросы», анкета для опроса граждан на сайте и прочие)**?**

Да

Нет (переход к вопросу 12)

1. **Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников образовательной организации, с которыми взаимодействовали в дистанционной форме** (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым образовательным услугам) и в прочих дистанционных формах)**?**

Да Нет

1. **Готовы ли Вы рекомендовать данную образовательную организацию родственникам и знакомым (или могли бы Вы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора образовательной организации)? *(вопрос не должен быть доступен (задан) для категории получателей образовательных услуг «Воспитанник детского дома»)***

Да Нет

1. **Удовлетворены ли Вы организационными условиями предоставления образовательных услуг (**графиком работы организации, навигацией внутри организации (наличие информационных табличек, указателей, сигнальных табло, инфоматов и прочие)**? *(вопрос не должен быть доступен (задан) для категории получателей образовательных услуг «Воспитанник детского дома»)***

Да Нет

1. **Удовлетворены ли Вы в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации?**

Да Нет

1. **Ваши предложения по улучшению условий оказания образовательных услуг в данной образовательной организации:**

**Сообщите, пожалуйста, некоторые сведения о себе:**

1. **Ваш пол**

Мужской Женский

1. **Ваш возраст**

**(укажите сколько Вам полных лет)**

**Благодарим Вас за участие!**

**ПРИЛОЖЕНИЕ 2. Акт выезда эксперта для очного этапа сбора и обобщения информации в образовательной организации, реализующей программы общего образования**

**№ организации в Перечне \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

**ИНН организации: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

**Наименование организации: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

**E-mail \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Телефон:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Оф. сайт:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

**ФИО ответственного за НОКОУ в организации: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

**Дата и время проведения наблюдения: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

**Укажите численность обучающихся в образовательной организации:**

|  |  |
| --- | --- |
| Общая численность обучающихся в организации (в течение календарного года, предшествующего году проведения независимой оценки качества) |  |
| Численность обучающихся с установленной группой инвалидности и/или c наличием заключения ПМПК о создании специальных условий при обучении (указать общее число таких обучающихся) |  |
| Численность обучающихся старше 14 лет |  |

**К1. Возможность реализации в организации адаптированных образовательных программ** *(2 ставится при наличии подтверждающего документа, фото документа приложить)***:**

|  |  |
| --- | --- |
| 1. ДА | 1. НЕТ |

**К2а. Расположение организации в здании исторического, культурного и архитектурного наследия** *(1 ставится при наличии подтверждающего документа, фото документа приложить)***:**

|  |  |
| --- | --- |
| 1. ДА | 1. НЕТ |

**К2б. Организация входит в перечень малокомплектных образовательных организаций и/или организаций, находящихся в труднодоступной местности** *(1 ставится при наличии подтверждающего документа, фото документа приложить)***:**

|  |  |
| --- | --- |
| 1. ДА | 1. НЕТ |

**К3. Есть ли у организации возможность обеспечения выделенной стоянки (***2 ставится при наличии подтверждающего документа о невозможности выполнения требований к условиям для инвалидов, фото документа приложить)*

|  |  |
| --- | --- |
| 1. ДА | 1. НЕТ |

**1.1.1. Отметьте наличие и полноту информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных СТЕНДАХ, расположенных в помещении организации**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Перечень информации об образовательной организации, необходимой для размещения на стенде организации\*\*\*** | **Алгоритм определения фактического объема информации на стенде** | **информация представлена полностью** | **информация представлена частично** | **информация не представлена** | **не требуется** |
|
| **I. Основные сведения** | | | | | | |
| 1. | Информация о месте нахождения образовательной организации, ее представительств и филиалов (при наличии) | 1 – информация представлена; 0 – информация отсутствует | 1 |  | 0 |  |
| 2. | Информация о режиме и графике работы образовательной организации, ее представительств и филиалов (при наличии) | 1 – информация представлена; 0 – информация отсутствует | 1 |  | 0 |  |
| 3. | Информация о контактных телефонах и об адресах электронной почты образовательной организации, ее представительств и филиалов (при наличии) | 1 – информация представлена в полном объеме (указаны контактный(е) телефон(ы) и адрес(а) электронной почты); 0,5 – информация представлена частично (указаны контактный(е) телефон(ы) или адрес(а) электронной почты); 0 – информация отсутствует | 1 | 0,5 | 0 |  |
| **II. Структура и органы управления образовательной организацией** | | | | | | |
| 4. | Информация о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления); фамилии, имена, отчества (при наличии) и должности руководителей структурных подразделений; места нахождения структурных подразделений (органов управления) образовательной организации (при наличии); адреса официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений (при наличии); адреса электронной почты структурных подразделений (органов управления) образовательной организации (при наличии) | 1 – информация представлена в полном объеме; 0,5 – информация представлена частично (отсутствует информация хотя бы об одном структурном подразделении или требуемая в столбце 2 информация представлена не в полном объеме); 0 – информация отсутствует | 1 | 0,5 | 0 |  |
| **III. Документы (в виде копий)** | | | | | | |
| 5. | Свидетельство о государственной аккредитации (с приложениями) (при наличии) | 1 – информация представлена в полном объеме (с приложениями к свидетельству); 0,5 – представлено свидетельство на осуществление образовательной деятельности (без приложений);0 – информация отсутствует | 1 | 0,5 | 0 |  |
| 6. | Локальные нормативные акты, предусмотренные частью 2 статьи 30 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» (по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности, в том числе регламентирующие правила приема обучающихся, режим занятий обучающихся, формы, периодичность и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся, порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся, порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся), а также правила внутреннего распорядка обучающихся, правила внутреннего трудового распорядка и коллективный договор (при наличии) | 1 – информация представлена в полном объеме (все указанные локальные акты), 0,5 – информация представлена частично (отсутствует хотя бы один из актов, указанных в столбце 2); 0 – информация отсутствует | 1 | 0,5 | 0 |  |
| **IV. Платные образовательные услуги** | | | | | | |
| 7. | Документ о порядке оказания платных образовательных услуг, в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе | 1 – информация представлена в полном объеме; 0,5 – отсутствует один из указанных документов: образец договора об оказании платных образовательных услуг или документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе; 0 - информация отсутствует. Если в организации не оказываются платные услуги - 1 ставится при наличии записи на стенде о том, что платные образовательные услуги не оказываются. | 1 | 0,5 | 0 |  |
| **V. Образование** | | | | | | |
| 8. | Лицензия на осуществление образовательной деятельности (с приложениями) | 1 – информация представлена в полном объеме (с приложениями к лицензии); 0,5 – представлена лицензии на осуществление образовательной деятельности (без приложений);1 – информация отсутствует деятельности (без приложений); | 1 | 0,5 | 0 |  |
| 9. | Информация о сроке действия государственной аккредитации образовательных программ (при наличии), общественной, профессионально-общественной аккредитации образовательных программ (при наличии) | 1 – информация представлена; 0 – информация отсутствует; 0 – информация отсутствует; 99 – государственная аккредитация отсутствует ( не требуется) | 1 | 0,5 | 0 | 99 |
| 10. | Информация о календарном учебном графике с приложением его в виде электронного документа | 1 – информация представлена; 0 – информация отсутствует; 0 – информация отсутствует; | 1 | 0,5 | 0 |  |
| 11. | Образовательные организации, реализующие общеобразовательные программы, дополнительно указывают наименование образовательной программы | 1 – информация представлена; 0 – информация отсутствует; 0 – информация отсутствует; 99 – общеобразовательные программы не реализуются. | 1 | 0,5 | 0 |  |
| *Образовательные организации, реализующие профессиональные образовательные программы, дополнительно для каждой образовательной программы размещают:* | | | | | | |
| 12. |  |  |  |  |  |  |
| **VI. Руководство. Педагогический (научно-педагогический) состав** | | | | | | |
| 13. | Информация о руководителе образовательной организации, его заместителях, руководителях филиалов, представительств образовательной организации (при их наличии), в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) руководителя, его заместителей; должность руководителя, его заместителей; контактные телефоны; адреса электронной почты | 1 – информация представлена в полном объеме (по всем руководителям); 0,5 – информация представлена частично (не по всем руководителям или не в полном объеме в соответствии с требованиями столбца 2); 0 – информация отсутствует | 1 | 0,5 | 0 |  |
| 14. | Информация о персональном составе педагогических работников с указанием уровня образования, квалификации и опыта работы, в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) педагогического работника; занимаемая должность (должности); преподаваемые учебные предметы, курсы, дисциплины (модули) | 1 – информация представлена в полном объеме (по всем педагогическим работникам); 0,5 – информация представлена частично (не по всем педагогическим работникам или не в полном объеме в соответствии с требованиями столбца 2); 0 – информация отсутствует | 1 | 0,5 | 0 |  |
| **VII. Материально-техническое обеспечении образовательной деятельности** | | | | | | |
| 15. | Информация об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья. Государственные и муниципальные общеобразовательные организации при размещении информации об условиях питания обучающихся по образовательным программам начального общего образования размещают в том числе меню ежедневного горячего питания, информацию о наличии диетического меню в образовательной организации, перечни юридических лиц и индивидуальных предпринимателей, оказывающих услуги по организации питания в общеобразовательных организациях, перечни юридических лиц и индивидуальных предпринимателей, поставляющих (реализующих) пищевые продукты и продовольственное сырье в общеобразовательные организации, формы обратной связи для родителей обучающихся и ответы на вопросы родителей по питанию. | 1 – информация представлена; 0 – информация отсутствует | 1 |  | 0 |  |

* + 1. **Отметьте наличие и полноту информации о деятельности образовательной организации, размещенной на официальном САЙТЕ образовательной организации в сети Интернет**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Перечень информации об образовательной организации, необходимой для размещения на сайте организации\*\*\*** | **Алгоритм определения фактического объема информации на сайте** | **информация представлена полностью** | **информация представлена частично** | **информация не представлена** | **не требуется** |
|
| **I. Основные сведения** | | | | | | |
| 1. | Информация о полном и сокращенном (при наличии) наименовании образовательной организации | 1 – информация представлена; 0 – информация отсутствует; | 1 |  | 0 |  |
| 2. | Информация о дате создания образовательной организации | 1 – информация представлена; 0 – информация отсутствует; | 1 |  | 0 |  |
| 3. | Информация об учредителе (учредителях) образовательной организации, о наименовании представительств и филиалов образовательной организации (при наличии) (в том числе, находящихся за пределами Российской Федерации) | 1 – информация представлена; 0 – информация отсутствует; | 1 |  | 0 |  |
| 4. | Информация о месте нахождения образовательной организации, ее представительств и филиалов (при наличии) | 1 – информация представлена; 0 – информация отсутствует; (при отсутствии филиалов - оценивается наличие информации только по головной организации)! | 1 |  | 0 |  |
| 5. | Информация о режиме и графике работы образовательной организации, ее представительств и филиалов (при наличии) | 1 – информация представлена; 0 – информация отсутствует; 0,5 - представлена информация не по всем филиалам; (при отсутствии филиалов - оценивается наличие информации только по головной организации)! | 1 |  | 0 |  |
| 6. | Информация об адресах официальных сайтов представительств и филиалов образовательной организации (при наличии) или страницах в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» | 1 – информация представлена; 0 – информация отсутствует; 99 -представительства и филиалы отсутствуют; | 1 |  | 0 | 99 |
| 7. | Информация о контактных телефонах и об адресах электронной почты образовательной организации, ее представительств и филиалов (при наличии) | 1 – информация представлена в полном объеме (указаны контактный(е) телефон(ы) и адрес(а) электронной почты); 0,5 – информация представлена частично (указаны контактный(е) телефон(ы) или адрес(а) электронной почты); 0 – информация отсутствует | 1 | 0,5 | 0 |  |
| 8. | Информация о местах осуществления образовательной деятельности, в том числе сведения об адресах мест осуществления образовательной деятельности, которые в соответствии с частью 4 статьи 91 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» не включаются в соответствующую запись в реестре лицензий на осуществление образовательной деятельности | 1 – информация представлена в полном объеме (по всем сотрудникам); 0,5 – информация представлена частично (не по всем местам осуществления образовательной деятельности или не в полном объеме в соответствии с требованиями столбца 2); 0 – информация отсутствует; | 1 | 0,5 | 0 |  |
| **II. Структура и органы управления образовательной организацией** | | | | | | |
| 9. | Информация о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления); фамилии, имена, отчества (при наличии) и должности руководителей структурных подразделений; места нахождения структурных подразделений (органов управления) образовательной организации (при наличии); адреса официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений (при наличии); адреса электронной почты структурных подразделений (органов управления) образовательной организации (при наличии) | 1 – информация представлена в полном объеме; 0,5 – информация представлена частично (отсутствует информация хотя бы об одном структурном подразделении или требуемая в столбце 2 информация представлена не в полном объеме); 0 – информация отсутствует; При отсутствии структурных подразделений, оценивается только наличие информации по организации в целом; | 1 | 0,5 | 0 |  |
| 10. | Сведения о наличии положений о структурных подразделениях (об органах управления) с приложением указанных положений в виде электронных документов, подписанных простой электронной подписью в соответствии с Федеральным законом от 6 апреля 2011 г. № 63-ФЗ «Об электронной подписи» | 1 – информация представлена в полном объеме (с приложением копий); 0,5 – представлены только сведения о положениях о структурных подразделениях (об органах управления); 0 – информация отсутствует; 99 - структурные подразделения отсутствуют; | 1 | 0,5 | 0 | 99 |
| **III. Образование** | | | | | | |
| 11. | Лицензия на осуществление образовательной деятельности (выписка из реестра лицензий на осуществление образовательной деятельности) | 1 – информация представлена в полном объеме (с приложениями к лицензии); 0,5 – представлена лицензия на осуществление образовательной деятельности (без приложений); 0 – информация отсутствует; При отсутствии лицензии, 1 ставится, если на сайте есть информация том, что лицензия отсутствует. | 1 | 0,5 | 0 |  |
| **Информация о реализуемых образовательных программах, в том числе о реализуемых адаптированных образовательных программах (при наличии), с указанием в отношении каждой образовательной программы информации:** | | | | | | |
| 12. | О реализуемых уровнях образования | 1 – информация представлена; 0,5 – информация представлена частично; 0 – информация отсутствует; | 1 | 0,5 | 0 |  |
| 13. | О формах обучения | 1 – информация представлена; 0,5 – информация представлена частично; 0 – информация отсутствует; | 1 | 0,5 | 0 |  |
| 14. | О нормативных сроках обучения | 1 – информация представлена; 0,5 – информация представлена частично; 0 – информация отсутствует; | 1 | 0,5 | 0 |  |
| 15. | О сроке действия государственной аккредитации образовательных программ (при наличии государственной аккредитации), общественной, профессионально-общественной аккредитации образовательных программ (при наличии общественной, профессионально-общественной аккредитации) | 1 – информация представлена; 0,5 – информация представлена частично; 0 – информация отсутствует; | 1 | 0,5 | 0 | 99 |
| 16. | О языка(х), на котором(ых) осуществляется образование (обучение) [Размещается в форме электронного документа, подписанного простой электронной подписью] | 1 – информация представлена; 0,5 – информация представлена частично; 0 – информация отсутствует; | 1 | 0,5 | 0 |  |
| 17. | Об учебных предметах, курсах, дисциплинах (модулях), предусмотренных соответствующей образовательной программой | 1 – информация представлена; 0,5 – информация представлена частично; 0 – информация отсутствует; | 1 | 0,5 | 0 |  |
| 18. | О практике, предусмотренной соответствующей образовательной программой | 1 – информация представлена; 0,5 – информация представлена частично; 0 – информация отсутствует; 99- практика не предусмотрена. | 1 | 0,5 | 0 | 99 |
| 19. | Об использовании при реализации образовательной программы электронного обучения и дистанционных | 1 – информация представлена; 0,5 – информация представлена частично; 0 – информация отсутствует; | 1 | 0,5 | 0 |  |
| **Информация об описании образовательной программы с приложением образовательной программы в форме электронного документа или в виде активных ссылок, непосредственный переход по которым позволяет получить доступ к страницам сайта образовательной организации, содержащим информацию, в том числе:** | | | | | | |
| 20. | Об учебном плане с приложением его в виде электронного документа | 1 – информация представлена в полном объеме (в виде электронного документа); 0,5 – информация в виде электронного документа представлена частично; 0 – информация отсутствует | 1 | 0,5 | 0 |  |
| 21. | Об аннотации к рабочим программам дисциплин (по каждому учебному предмету, курсу, дисциплине (модулю), практики, в составе образовательной программы) с приложением рабочих программ в виде электронного документа | 1 – информация представлена в полном объеме (в виде электронного документа); 0,5 – информация в виде электронного документа представлена частично; 0 – информация отсутствует | 1 | 0,5 | 0 |  |
| 22. | О календарном учебном графике с приложением его в виде электронного документа | 1 – информация представлена в полном объеме (в виде электронного документа); 0,5 – информация в виде электронного документа представлена частично; 0 – информация отсутствует | 1 | 0,5 | 0 |  |
| 23. | О методических и иных документах, разработанных образовательной организацией для обеспечения образовательного процесса, а также рабочей программы воспитания и календарного плана воспитательной работы, включаемых в основные образовательные программы в соответствии с частью 1 статьи 12.1 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», в виде электронного документа | 1 – информация представлена в полном объеме (в виде электронного документа); 0,5 – информация в виде электронного документа представлена частично; 0 – информация отсутствует | 1 | 0,5 | 0 |  |
| **Информация о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам, в том числе:** | | | | | | |
| 24. | Об общей численности обучающихся | 1 – информация представлена; 0 – информация отсутствует | 1 |  | 0 |  |
| 25. | О численности обучающихся за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании, заключаемых при приеме на обучение за счет средств физических и (или) юридических лиц (в том числе с выделением численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами) [Размещается в форме электронного документа, подписанного простой электронной подписью] | 1 – информация представлена; 0 – информация отсутствует | 1 |  | 0 |  |
| 26. | Образовательные организации, реализующие общеобразовательные программы, дополнительно указывают наименование образовательной программы | 1 – информация представлена; 0 – информация отсутствует; | 1 |  | 0 |  |
| *Образовательные организации, реализующие профессиональные образовательные программы, дополнительно для каждой образовательной программы указывают информацию:* | | | | | | |
| 27. |  |  |  |  |  |  |
| 28. |  |  |  |  |  |  |
| 29. |  |  |  |  |  |  |
| 30. |  |  |  |  |  |  |
| **IV. Образовательные стандарты и требования** | | | | | | |
| 31. | Информация о федеральных государственных образовательных стандартах, федеральных государственных требованиях, об образовательных стандартах и самостоятельно устанавливаемых требованиях (при их наличии) [Размещается с приложением копий соответствующих документов, электронных документов, подписанных простой электронной подписью] | 1 – информация представлена в полном объеме (информация о федеральных государственных образовательных стандартах и об образовательных стандартах с приложением (ссылками); 0,5 – представлена информация без приложений; 0 – информация отсутствует | 1 | 0,5 | 0 |  |
| **V. Руководство. Педагогический (научно-педагогический) состав** | | | | | | |
| 32. | Информация о руководителе образовательной организации, его заместителях, руководителях филиалов, представительств образовательной организации (при их наличии), в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) руководителя, его заместителей; должность руководителя, его заместителей; контактные телефоны; адреса электронной почты | 1 – информация представлена в полном объеме (по всем руководителям); 0,5 – информация представлена частично (не по всем руководителямили не в полном объеме в соответствии с требованиями столбца 2); 0 – информация отсутствует | 1 | 0,5 | 0 |  |
| 33. | Информация о персональном составе педагогических работников с указанием уровня образования, квалификации и опыта работы, в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) педагогического работника; занимаемая должность (должности); преподаваемые учебные предметы, курсы, дисциплины (модули); уровень (уровни) профессионального образования с указанием наименования направления подготовки и (или) специальности, в том числе научной, и квалификации; ученая степень (при наличии); ученое звание (при наличии); сведения о повышении квалификации (за последние 3 года); сведения о профессиональной переподготовке (при наличии); сведения о продолжительности опыта (лет) работы в профессиональной сфере, соответствующей образовательной деятельности по реализации учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей); наименование общеобразовательной программы (общеобразовательных программ), код и наименование профессии, специальности (специальностей), направления (направлений) подготовки или укрупненной группы профессий, специальностей и направлений подготовки профессиональной образовательной программы высшего образования по программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры, программам ординатуры и программам ассистентуры-стажировки, шифр и наименование области науки, группы научных специальностей, научной специальности программы (программ) подготовки научных и научно- педагогических кадров в аспирантуре (адъюнктуре), в реализации которых участвует педагогический работник | 1 – информация представлена в полном объеме (по всем педагогическим работникам); 0,5 – информация представлена частично (не по всем педагогическим работникам или не в полном объеме в соответствии с требованиями столбца 2); 0 – информация отсутствует | 1 | 0,5 | 0 |  |
| **VI. Материально-техническое обеспечение и оснащенность образовательного процесса** | | | | | | |
| 34. | Информация о материально-техническом обеспечении образовательной деятельности (в том числе о наличии оборудованных учебных кабинетов, объектов для проведения практических занятий, библиотек, объектов спорта, средств обучения и воспитания) | 1 – информация представлена в полном объеме; 0,5 – информация представлена частично (не в полном объеме в соответствии с требованиями столбца 2); 0 – информация отсутствует | 1 | 0,5 | 0 |  |
| 35. | Информация об условиях питания обучающихся. Государственные и муниципальные общеобразовательные организации при размещении информации об условиях питания обучающихся по образовательным программам начального общего образования размещают в том числе меню ежедневного горячего питания, информацию о наличии диетического меню в образовательной организации, перечни юридических лиц и индивидуальных предпринимателей, оказывающих услуги по организации питания в общеобразовательных организациях, перечни юридических лиц и индивидуальных предпринимателей, поставляющих (реализующих) пищевые продукты и продовольственное сырье в общеобразовательные организации, формы обратной связи для родителей обучающихся и ответы на вопросы родителей по питанию. |  | 1 | 0,5 | 0 |  |
| 36. | Информация об условиях охраны здоровья обучающихся |  | 1 | 0,5 | 0 |  |
| 37. | Информация о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям |  | 1 | 0,5 | 0 |  |
| 38. | Информация об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся |  | 1 | 0,5 | 0 |  |
| **VII. Доступная среда Информация о специальных условиях для обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья, в том числе:** | | | | | | |
| 39. | О специально оборудованных учебных кабинетах, объектов для проведения практических занятий, библиотек, объектов спорта, средств обучения и воспитания, приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья | 1 – информация представлена в полном объеме; 0,5 – информация представлена частично (не в полном объеме в соответствии с требованиями столбца 2); 0 – информация отсутствует | 1 | 0,5 | 0 |  |
| 40. | Об обеспечении беспрепятственного доступа в здания образовательной организации | 1 – информация представлена в полном объеме; 0,5 – информация представлена частично (не в полном объеме в соответствии с требованиями столбца 2); 0 – информация отсутствует | 1 | 0,5 | 0 |  |
| 41. | О специальных условиях питания | 1 – информация представлена в полном объеме; 0,5 – информация представлена частично (не в полном объеме в соответствии с требованиями столбца 2); 0 – информация отсутствует | 1 | 0,5 | 0 |  |
| 42. | О специальных условиях охраны здоровья | 1 – информация представлена в полном объеме; 0,5 – информация представлена частично (не в полном объеме в соответствии с требованиями столбца 2); 0 – информация отсутствует | 1 | 0,5 | 0 |  |
| 43. | О доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья | 1 – информация представлена в полном объеме; 0,5 – информация представлена частично (не в полном объеме в соответствии с требованиями столбца 2); 0 – информация отсутствует | 1 | 0,5 | 0 |  |
| 44. | Об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья | 1 – информация представлена в полном объеме; 0,5 – информация представлена частично (не в полном объеме в соответствии с требованиями столбца 2); 0 – информация отсутствует | 1 | 0,5 | 0 |  |
| 45. | О наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования | 1 – информация представлена в полном объеме; 0,5 – информация представлена частично (не в полном объеме в соответствии с требованиями столбца 2); 0 – информация отсутствует | 1 | 0,5 | 0 |  |
| 46. | О наличии условий для беспрепятственного доступа в общежитие, интернат | 1 – информация представлена в полном объеме; 0,5 – информация представлена частично (не в полном объеме в соответствии с требованиями столбца 2); 0 – информация отсутствует; 99 – интернат (общежитие) не предоставляется | 1 | 0,5 | 0 | 99 |
| 47. | О количестве жилых помещений в общежитии, интернате, приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья | 1 – информация представлена в полном объеме; 0,5 – информация представлена частично (не в полном объеме в соответствии с требованиями столбца 2); 0 – информация отсутствует; 99 – интернат (общежитие) не предоставляется | 1 | 0,5 | 0 | 99 |
| **VIII. Международное сотрудничество** | | | | | | |
| 48. | Информация о заключенных и планируемых к заключению договорах с иностранными и (или) международными организациями по вопросам образования | 1 – информация представлена; 0 – информация отсутствует; 99 – договора с иностранными и международными организациями не заключались; | 1 |  | 0 | 99 |
| 49. | Информация о международной аккредитации образовательных программ (при наличии) | 2 – информация представлена; 0 – информация отсутствует; 99 - договора с иностранными и международными организациями не заключались; | 1 |  | 0 | 99 |
| **IX. Вакантные места для приема (перевода) обучающихся** | | | | | | |
| 50. | Информация о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц) | 1 – информация представлена в полном объеме по всем образовательным программам; 0,5 – информация представлена частично (отсутствует информация хотя бы по одной образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки); 0 – информация отсутствует | 1 | 0,5 | 0 |  |
| **X. Стипендии и меры поддержки обучающихся** | | | | | | |
| 51. | Информация о наличии и условиях предоставления обучающимся стипендий, мер социальной поддержки | 1 – информация представлена; 0 – информация отсутствует | 1 |  | 0 |  |
| 52. | Информация о наличии общежития, интерната, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья, а также о количестве жилых помещений в общежитии, интернате для иногородних обучающихся, формировании платы за проживание в общежитии | 1 – информация представлена; 0 – информация отсутствует; 99 - общежитие/интернат не предоставляется | 1 |  | 0 | 99 |
| 55. |  |  |  |  |  |  |
| **XI. Финансово-хозяйственная деятельность** | | | | | | |
| 54. | Информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц | 1 – информация представлена; 0 – информация отсутствует | 1 |  | 0 |  |
| 55. | Информация о поступлении финансовых и материальных средств по итогам финансового года | 1 – информация представлена; 0 – информация отсутствует | 1 |  | 0 |  |
| 56. | Информация о расходовании финансовых и материальных средств по итогам финансового года | 1 – информация представлена; 0 – информация отсутствует | 1 |  | 0 |  |
| 57. | Копия плана финансово-хозяйственной деятельности образовательной организации, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетной сметы образовательной организации | 1 – информация представлена; 0 – информация отсутствует | 1 |  | 0 |  |
| **XII. Платные образовательные услуги** | | | | | | |
| 58. | Документ о порядке оказания платных образовательных услуг, в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе | 1 – информация представлена в полном объеме; 0,5 – отсутствует один из указанных документов: образец договора об оказании платных образовательных услуг или документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе; 0 – информация отсутствует | 1 | 0,5 | 0 |  |
| 59. | Документ об установлении размера платы, взимаемой с родителей (законных представителей) за присмотр и уход детьми, осваивающими образовательные программы дошкольного образования в организациях, осуществляющих образовательную деятельность, за содержание детей в образовательной организации, реализующей образовательные программы начального общего, основного общего или среднего общего образования, если в такой образовательной организации созданы условия для проживания обучающихся в интернате, либо за осуществление присмотра и ухода за детьми в группах продленного дня в образовательной организации, реализующей образовательные программы начального общего, основного общего или среднего общего образования | 1 – информация представлена; 0 – информация отсутствует | 1 |  | 0 |  |
| **XIII. Документы** | | | | | | |
| 60. | Отчет о результатах самообследования | 1 – информация представлена; 0 – информация отсутствует | 1 |  | 0 |  |
| Документы (в виде копий) [6] | | | | | | |
| 61. | Устав образовательной организации | 1 – информация представлена; 0 – информация отсутствует | 1 |  | 0 |  |
| 62. | Свидетельство о государственной аккредитации (с приложениями) (при наличии) | 1 – информация представлена в полном объеме (с приложениями к свидетельству); 0,5 – представлено свидетельство на осуществление образовательной деятельности (без приложений); 0 – информация отсутствует | 1 | 0,5 | 0 |  |
| 63. | Локальные нормативные акты, предусмотренные частью 2 статьи 30 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» (по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности, в том числе регламентирующие правила приема обучающихся, режим занятий обучающихся, формы, периодичность и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся, порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся, порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся), а также правила внутреннего распорядка обучающихся, правила внутреннего трудового распорядка и коллективный договор (при наличии) | 1 – информация представлена в полном объеме (с приложениями к свидетельству); 0,5 – представлено свидетельство на осуществление образовательной деятельности (без приложений); 0 – информация отсутствует | 1 | 0,5 | 0 |  |
| 64. | Предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчеты об исполнении таких предписаний (при наличии) | 1 – информация представлена в полном объеме; 0,5 – при наличии предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отсутствует отчет об исполнении такого предписания; 0 – информация отсутствует; Песли предписания отсутствуют, 1 ставится при наличии на сайте записи об отсутствии. | 1 | 0,5 | 0 |  |

**1.2. Наличие на официальном сайте организации (учреждения) информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование.**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **№**  **п/п** | **Информативный блок** | **Наличие информации**  **(1/0)** |
| 1 | телефона |  |
| 2 | электронной почты |  |
| 3 | электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения, получение консультации по оказываемым услугам, раздел «Часто задаваемые вопросы») |  |
| 4 | технической возможности выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее) |  |
|  | Итоговый балл |  |

**II. Показатели, характеризующие комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность**

**2.1. Обеспечение в организации комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность.**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | Позиция оценивания | Наличие (1/0) |
| 1 | наличие зоны отдыха (ожидания) |  |
| 2 | наличие и понятность навигации внутри организации |  |
| 3 | наличие и доступность питьевой воды |  |
| 4 | наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений |  |
| 5 | санитарное состояние помещений организации |  |
|  | Итоговый балл |  |

**III. Показатели, характеризующие доступность образовательной деятельности для инвалидов**

**3.1. Оборудование территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов:**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Позиция оценивания** | **Наличие**  **(1/0)** |
| 1 | оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами) |  |
| 2 | наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов |  |
| 3 | наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов |  |
| 4 | наличие сменных кресел-колясок |  |
| 5 | наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации |  |
|  | Итоговый балл |  |

**3.2. Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, включая:**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Позиция оценивания** | **Наличие**  **(1/0)** |
| 1 | дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации |  |
| 2 | дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля |  |
| 3 | возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) |  |
| 4 | альтернативной версии сайта организации для инвалидов по зрению |  |
| 5 | помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации |  |
| 6 | возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому |  |
|  | Итоговый балл |  |

**Рекомендации эксперта:**

**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

Подпись ответственного лица:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Печать организации:

**ПРИЛОЖЕНИЕ 3. Акт выезда эксперта для очного этапа сбора и обобщения информации в образовательной организации, реализующей программы дошкольного образования**

**№ организации в Перечне \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

**ИНН организации: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

**Наименование организации: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

**E-mail \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Телефон:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Оф. сайт:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

**ФИО ответственного за НОКОУ в организации: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

**Дата и время проведения наблюдения: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

**Укажите численность обучающихся в образовательной организации:**

|  |  |
| --- | --- |
| Общая численность обучающихся в организации (в течение календарного года, предшествующего году проведения независимой оценки качества) |  |
| Численность обучающихся с установленной группой инвалидности и/или c наличием заключения ПМПК о создании специальных условий при обучении (указать общее число таких обучающихся) |  |

**К1. Возможность реализации в организации адаптированных образовательных программ** *(2 ставится при наличии подтверждающего документа, фото документа приложить)***:**

|  |  |
| --- | --- |
| 1.ДА | 2.НЕТ |

**К2а. Расположение организации в здании исторического, культурного и архитектурного наследия** *(1 ставится при наличии подтверждающего документа, фото документа приложить)***:**

|  |  |
| --- | --- |
| 1.ДА | 2.НЕТ |

**К2б. Организация входит в перечень малокомплектных образовательных организаций и/или организаций, находящихся в труднодоступной местности** *(1 ставится при наличии подтверждающего документа, фото документа приложить)***:**

|  |  |
| --- | --- |
| 1.ДА | 2.НЕТ |

**К3. Есть ли у организации возможность обеспечения выделенной стоянки (***2 ставится при наличии подтверждающего документа о невозможности выполнения требований к условиям для инвалидов, фото документа приложить)*

|  |  |
| --- | --- |
| 1.ДА | 2.НЕТ |

* + 1. **Отметьте наличие и полноту информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных СТЕНДАХ, расположенных в помещении организации**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Перечень информации об образовательной организации, необходимой для размещения на стенде организации\*\*\*** | **Алгоритм определения фактического объема информации на стенде** | **информация представлена полностью** | **информация представлена частично** | **информация не представлена** | **не требуется** |
|
| **I. Основные сведения** | | | | | | |
| 1. | Информация о месте нахождения образовательной организации, ее представительств и филиалов (при наличии) | 1 – информация представлена; 0 – информация отсутствует | 1 |  | 0 |  |
| 2. | Информация о режиме и графике работы образовательной организации, ее представительств и филиалов (при наличии) | 1 – информация представлена; 0 – информация отсутствует | 1 |  | 0 |  |
| 3. | Информация о контактных телефонах и об адресах электронной почты образовательной организации, ее представительств и филиалов (при наличии) | 1 – информация представлена в полном объеме (указаны контактный(е) телефон(ы) и адрес(а) электронной почты); 0,5 – информация представлена частично (указаны контактный(е) телефон(ы) или адрес(а) электронной почты); 0 – информация отсутствует | 1 | 0,5 | 0 |  |
| **II. Структура и органы управления образовательной организацией** | | | | | | |
| 4. | Информация о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления); фамилии, имена, отчества (при наличии) и должности руководителей структурных подразделений; места нахождения структурных подразделений (органов управления) образовательной организации (при наличии); адреса официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений (при наличии); адреса электронной почты структурных подразделений (органов управления) образовательной организации (при наличии) | 1 – информация представлена в полном объеме; 0,5 – информация представлена частично (отсутствует информация хотя бы об одном структурном подразделении или требуемая в столбце 2 информация представлена не в полном объеме); 0 – информация отсутствует | 1 | 0,5 | 0 |  |
| **III. Документы (в виде копий)** | | | | | | |
| 5. |  |  |  |  |  |  |
| 6. | Локальные нормативные акты, предусмотренные частью 2 статьи 30 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» (по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности, в том числе регламентирующие правила приема обучающихся, режим занятий обучающихся, формы, периодичность и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся, порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся, порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся), а также правила внутреннего распорядка обучающихся, правила внутреннего трудового распорядка и коллективный договор (при наличии) | 1 – информация представлена в полном объеме (все указанные локальные акты), 0,5 – информация представлена частично (отсутствует хотя бы один из актов, указанных в столбце 2); 0 – информация отсутствует | 1 | 0,5 | 0 |  |
| **IV. Платные образовательные услуги** | | | | | | |
| 7. | Документ о порядке оказания платных образовательных услуг, в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе | 1 – информация представлена в полном объеме; 0,5 – отсутствует один из указанных документов: образец договора об оказании платных образовательных услуг или документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе; 0 - информация отсутствует. Если в организации не оказываются платные услуги - 1 ставится при наличии записи на стенде о том, что платные образовательные услуги не оказываются. | 1 | 0,5 | 0 |  |
| **V. Образование** | | | | | | |
| 8. | Лицензия на осуществление образовательной деятельности (с приложениями) | 1 – информация представлена в полном объеме (с приложениями к лицензии); 0,5 – представлена лицензии на осуществление образовательной деятельности (без приложений);1 – иннформация отсутствует деятельности (без приложений); | 1 | 0,5 | 0 |  |
| 9. |  |  |  |  |  |  |
| 10. |  |  |  |  |  |  |
| 11. |  |  |  |  |  |  |
| 12. |  |  |  |  |  |  |
| **VI. Руководство. Педагогический (научно-педагогический) состав** | | | | | | |
| 13. | Информация о руководителе образовательной организации, его заместителях, руководителях филиалов, представительств образовательной организации (при их наличии), в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) руководителя, его заместителей; должность руководителя, его заместителей; контактные телефоны; адреса электронной почты | 1 – информация представлена в полном объеме (по всем руководителям); 0,5 – информация представлена частично (не по всем руководителям или не в полном объеме в соответствии с требованиями столбца 2); 0 – информация отсутствует | 1 | 0,5 | 0 |  |
| 14. | Информация о персональном составе педагогических работников с указанием уровня образования, квалификации и опыта работы, в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) педагогического работника; занимаемая должность (должности); преподаваемые учебные предметы, курсы, дисциплины (модули) | 1 – информация представлена в полном объеме (по всем педагогическим работникам); 0,5 – информация представлена частично (не по всем педагогическим работникам или не в полном объеме в соответствии с требованиями столбца 2); 0 – информация отсутствует | 1 | 0,5 | 0 |  |
| **VII. Материально-техническое обеспечении образовательной деятельности** | | | | | | |
| 15. | Информация об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья. | 1 – информация представлена;0 – информация отсутствует | 1 |  | 0 |  |
| **Всего информации (максимальное количество), подлежащей размещению на стенде:** | |  |  |  |  |  |

* + 1. **Отметьте наличие и полноту информации о деятельности образовательной организации, размещенной на официальном САЙТЕ образовательной организации в сети Интернет**

| **№ п/п** | **Перечень информации об образовательной организации, необходимой для размещения на сайте организации\*\*\*** | **Алгоритм определения фактического объема информации на сайте** | **информация представлена полностью** | **информация представлена частично** | **информация не представлена** | **не требуется** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|
| **I. Основные сведения** | | | | | | |
| 1. | Информация о полном и сокращенном (при наличии) наименовании образовательной организации | 1 – информация представлена; 0 – информация отсутствует; | 1 |  | 0 |  |
| 2. | Информация о дате создания образовательной организации | 1 – информация представлена; 0 – информация отсутствует; | 1 |  | 0 |  |
| 3. | Информация об учредителе (учредителях) образовательной организации, о наименовании представительств и филиалов образовательной организации (при наличии) (в том числе, находящихся за пределами Российской Федерации) | 1 – информация представлена; 0 – информация отсутствует; | 1 |  | 0 |  |
| 4. | Информация о месте нахождения образовательной организации, ее представительств и филиалов (при наличии) | 1 – информация представлена; 0 – информация отсутствует; (при отсутствии филиалов - оценивается наличие информации только по головной организации)! | 1 |  | 0 |  |
| 5. | Информация о режиме и графике работы образовательной организации, ее представительств и филиалов (при наличии) | 1 – информация представлена; 0 – информация отсутствует; 0,5 - представлена информация не по всем филиалам; (при отсутствии филиалов - оценивается наличие информации только по головной организации)! | 1 |  | 0 |  |
| 6. | Информация об адресах официальных сайтов представительств и филиалов образовательной организации (при наличии) или страницах в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» | 1 – информация представлена; 0 – информация отсутствует; 99 -представительства и филиалы отсутствуют; | 1 |  | 0 | 99 |
| 7. | Информация о контактных телефонах и об адресах электронной почты образовательной организации, ее представительств и филиалов (при наличии) | 1 – информация представлена в полном объеме (указаны контактный(е) телефон(ы) и адрес(а) электронной почты); 0,5 – информация представлена частично (указаны контактный(е) телефон(ы) или адрес(а) электронной почты); 0 – информация отсутствует | 1 | 0,5 | 0 |  |
| 8. | Информация о местах осуществления образовательной деятельности, в том числе сведения об адресах мест осуществления образовательной деятельности, которые в соответствии с частью 4 статьи 91 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» не включаются в соответствующую запись в реестре лицензий на осуществление образовательной деятельности | 1 – информация представлена в полном объеме (по всем сотрудникам); 0,5 – информация представлена частично (не по всем местам осуществления образовательной деятельности или не в полном объеме в соответствии с требованиями столбца 2); 0 – информация отсутствует; 99 (только для дошкольных организаций по уходу и прсмотру) - образовательная деятельность не осуществляется. | 1 | 0,5 | 0 | 99 |
| **II. Структура и органы управления образовательной организацией** | | | | | | |
| 9. | Информация о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления); фамилии, имена, отчества (при наличии) и должности руководителей структурных подразделений; места нахождения структурных подразделений (органов управления) образовательной организации (при наличии); адреса официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений (при наличии); адреса электронной почты структурных подразделений (органов управления) образовательной организации (при наличии) | 1 – информация представлена в полном объеме; 0,5 – информация представлена частично (отсутствует информация хотя бы об одном структурном подразделении или требуемая в столбце 2 информация представлена не в полном объеме); 0 – информация отсутствует; При отсутствии структурных подразделений, оценивается только наличие информации по организации в целом; | 1 | 0,5 | 0 |  |
| 10. | Сведения о наличии положений о структурных подразделениях (об органах управления) с приложением указанных положений в виде электронных документов, подписанных простой электронной подписью в соответствии с Федеральным законом от 6 апреля 2011 г. № 63-ФЗ «Об электронной подписи» | 1 – информация представлена в полном объеме (с приложением копий); 0,5 – представлены только сведения о положениях о структурных подразделениях (об органах управления); 0 – информация отсутствует; 99 - структурные подразделения отсутствуют; | 1 | 0,5 | 0 | 99 |
| **III. Образование** | | | | | | |
| 11. | Лицензия на осуществление образовательной деятельности (выписка из реестра лицензий на осуществление образовательной деятельности) | 1 – информация представлена в полном объеме (с приложениями к лицензии); 0,5 – представлена лицензия на осуществление образовательной деятельности (без приложений); 0 – информация отсутствует; При отсутствии лицензии, 1 ставится, если на сайте есть информация том, что лицензия отсутствует. | 1 | 0,5 | 0 |  |
| **Информация о реализуемых образовательных программах, в том числе о реализуемых адаптированных образовательных программах (при наличии), с указанием в отношении каждой образовательной программы информации:** | | | | | | |
| 12. | О реализуемых уровнях образования | 1 – информация представлена; 0,5 – информация представлена частично; 0 – информация отсутствует; | 1 | 0,5 | 0 |  |
| 13. |  |  |  |  |  |  |
| 14. | О нормативных сроках обучения | 1 – информация представлена; 0,5 – информация представлена частично; 0 – информация отсутствует; | 1 | 0,5 | 0 |  |
| 15. |  |  |  |  |  |  |
| 16. | О языка(х), на котором(ых) осуществляется образование (обучение) [Размещается в форме электронного документа, подписанного простой электронной подписью] | 1 – информация представлена; 0,5 – информация представлена частично; 0 – информация отсутствует; | 1 | 0,5 | 0 |  |
| 17. |  |  |  |  |  |  |
| 18. |  |  |  |  |  |  |
| 19. |  |  |  |  |  |  |
| **Информация об описании образовательной программы с приложением образовательной программы в форме электронного документа или в виде активных ссылок, непосредственный переход по которым позволяет получить доступ к страницам сайта образовательной организации, содержащим информацию, в том числе:** | | | | | | |
| 20. |  |  |  |  |  |  |
| 21. |  |  |  |  |  |  |
| 22. |  |  |  |  |  |  |
| 23. | О методических и иных документах, разработанных образовательной организацией для обеспечения образовательного процесса, а также рабочей программы воспитания и календарного плана воспитательной работы, включаемых в основные образовательные программы в соответствии с частью 1 статьи 12.1 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», в виде электронного документа | 1 – информация представлена в полном объеме (в виде электронного документа); 0,5 – информация в виде электронного документа представлена частично; 0 – информация отсутствует | 1 | 0,5 | 0 |  |
| **Информация о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам, в том числе:** | | | | | | |
| 24. | Об общей численности обучающихся | 1 – информация представлена; 0 – информация отсутствует | 1 |  | 0 |  |
| 25. | О численности обучающихся за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании, заключаемых при приеме на обучение за счет средств физических и (или) юридических лиц (в том числе с выделением численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами)[Размещается в форме электронного документа, подписанного простой электронной подписью] | 1 – информация представлена; 0 – информация отсутствует | 1 |  | 0 |  |
| 26. |  |  |  |  |  |  |
| 27. |  |  |  |  |  |  |
| 28. |  |  |  |  |  |  |
| 29. |  |  |  |  |  |  |
| 30. |  |  |  |  |  |  |
| **IV. Образовательные стандарты и требования** | | | | | | |
| 31. | Информация о федеральных государственных образовательных стандартах, федеральных государственных требованиях, об образовательных стандартах и самостоятельно устанавливаемых требованиях (при их наличии)[Размещается с приложением копий соответствующих документов, электронных документов, подписанных простой электронной подписью] | 1 – информация представлена в полном объеме (информация о федеральных государственных образовательных стандартах и об образовательных стандартах с приложением (ссылками); 0,5 – представлена информация без приложений; 0 – информация отсутствует | 1 | 0,5 | 0 |  |
| **V. Руководство. Педагогический (научно-педагогический) состав** | | | | | | |
| 32. | Информация о руководителе образовательной организации, его заместителях, руководителях филиалов, представительств образовательной организации (при их наличии), в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) руководителя, его заместителей; должность руководителя, его заместителей; контактные телефоны; адреса электронной почты | 1 – информация представлена в полном объеме (по всем руководителям); 0,5 – информация представлена частично (не по всем руководителямили не в полном объеме в соответствии с требованиями столбца 2); 0 – информация отсутствует | 1 | 0,5 | 0 |  |
| 33. | Информация о персональном составе педагогических работников с указанием уровня образования, квалификации и опыта работы, в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) педагогического работника; занимаемая должность (должности); преподаваемые учебные предметы, курсы, дисциплины (модули); уровень (уровни) профессионального образования с указанием наименования направления подготовки и (или) специальности, в том числе научной, и квалификации; ученая степень (при наличии); ученое звание (при наличии); сведения о повышении квалификации (за последние 3 года); сведения о профессиональной переподготовке (при наличии); сведения о продолжительности опыта (лет) работы в профессиональной сфере, соответствующей образовательной деятельности по реализации учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей); наименование общеобразовательной программы (общеобразовательных программ), код и наименование профессии, специальности (специальностей), направления (направлений) подготовки или укрупненной группы профессий, специальностей и направлений подготовки профессиональной образовательной программы высшего образования по программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры, программам ординатуры и программам ассистентуры-стажировки, шифр и наименование области науки, группы научных специальностей, научной специальности программы (программ) подготовки научных и научно- педагогических кадров в аспирантуре (адъюнктуре), в реализации которых участвует педагогический работник | 1 – информация представлена в полном объеме (по всем педагогическим работникам); 0,5 – информация представлена частично (не по всем педагогическим работникам или не в полном объеме в соответствии с требованиями столбца 2); 0 – информация отсутствует | 1 | 0,5 | 0 |  |
| **VI. Материально-техническое обеспечение и оснащенность образовательного процесса** | | | | | | |
| 34. | Информация о материально-техническом обеспечении образовательной деятельности (в том числе о наличии оборудованных учебных кабинетов, объектов для проведения практических занятий, библиотек, объектов спорта, средств обучения и воспитания) | 1 – информация представлена в полном объеме; 0,5 – информация представлена частично (не в полном объеме в соответствии с требованиями столбца 2); 0 – информация отсутствует | 1 | 0,5 | 0 |  |
| 35. | Информация об условиях питания обучающихся. | 1 – информация представлена в полном объеме; 0,5 – информация представлена частично (не в полном объеме в соответствии с требованиями столбца 2); 0 – информация отсутствует | 1 | 0,5 | 0 |  |
| 36. | Информация об условиях охраны здоровья обучающихся |  | 1 | 0,5 | 0 |  |
| 37. | Информация о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям | 1 – информация представлена в полном объеме; 0,5 – информация представлена частично (не в полном объеме в соответствии с требованиями столбца 2); 0 – информация отсутствует | 1 | 0,5 | 0 |  |
| 38. | Информация об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся | 1 – информация представлена в полном объеме; 0,5 – информация представлена частично (не в полном объеме в соответствии с требованиями столбца 2); 0 – информация отсутствует | 1 | 0,5 | 0 |  |
| **VII. Доступная среда Информация о специальных условиях для обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья, в том числе:** | | | | | | |
| 39. | О специально оборудованных учебных кабинетах, объектов для проведения практических занятий, библиотек, объектов спорта, средств обучения и воспитания, приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья | 1 – информация представлена в полном объеме; 0,5 – информация представлена частично (не в полном объеме в соответствии с требованиями столбца 2); 0 – информация отсутствует | 1 | 0,5 | 0 |  |
| 40. | Об обеспечении беспрепятственного доступа в здания образовательной организации | 1 – информация представлена в полном объеме; 0,5 – информация представлена частично (не в полном объеме в соответствии с требованиями столбца 2); 0 – информация отсутствует | 1 | 0,5 | 0 |  |
| 41. | О специальных условиях питания | 1 – информация представлена в полном объеме; 0,5 – информация представлена частично (не в полном объеме в соответствии с требованиями столбца 2); 0 – информация отсутствует | 1 | 0,5 | 0 |  |
| 42. | О специальных условиях охраны здоровья | 1 – информация представлена в полном объеме; 0,5 – информация представлена частично (не в полном объеме в соответствии с требованиями столбца 2); 0 – информация отсутствует | 1 | 0,5 | 0 |  |
| 43. | О доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья | 1 – информация представлена в полном объеме; 0,5 – информация представлена частично (не в полном объеме в соответствии с требованиями столбца 2); 0 – информация отсутствует | 1 | 0,5 | 0 |  |
| 44. | Об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья | 1 – информация представлена в полном объеме; 0,5 – информация представлена частично (не в полном объеме в соответствии с требованиями столбца 2); 0 – информация отсутствует | 1 | 0,5 | 0 |  |
| 45. | О наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования | 1 – информация представлена в полном объеме; 0,5 – информация представлена частично (не в полном объеме в соответствии с требованиями столбца 2); 0 – информация отсутствует | 1 | 0,5 | 0 |  |
| 46. | О наличии условий для беспрепятственного доступа в общежитие, интернат | 1 – информация представлена в полном объеме; 0,5 – информация представлена частично (не в полном объеме в соответствии с требованиями столбца 2); 0 – информация отсутствует; 99 – интернат (общежитие) не предоставляется | 1 | 0,5 | 0 | 99 |
| 47. | О количестве жилых помещений в общежитии, интернате, приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья | 1 – информация представлена в полном объеме; 0,5 – информация представлена частично (не в полном объеме в соответствии с требованиями столбца 2); 0 – информация отсутствует; 99 – интернат (общежитие) не предоставляется | 1 | 0,5 | 0 | 99 |
| **VIII. Международное сотрудничество** | | | | | | |
| 48. | Информация о заключенных и планируемых к заключению договорах с иностранными и (или) международными организациями по вопросам образования | 1 – информация представлена; 0 – информация отсутствует; 99 – договора с иностранными и международными организациями не заключались; | 1 |  | 0 | 99 |
| 49. | Информация о международной аккредитации образовательных программ (при наличии) | 2 – информация представлена; 0 – информация отсутствует; 99 - договора с иностранными и международными организациями не заключались; | 1 |  | 0 | 99 |
| **IX. Вакантные места для приема (перевода) обучающихся** | | | | | | |
| 50. | Информация о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц) | 1 – информация представлена в полном объеме по всем образовательным программам; 0,5 – информация представлена частично (отсутствует информация хотя бы по одной образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки); 0 – информация отсутствует | 1 | 0,5 | 0 |  |
| **X. Стипендии и меры поддержки обучающихся** | | | | | | |
| 53. |  |  |  |  |  |  |
| 52. | Информация о наличии общежития, интерната, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья, а также о количестве жилых помещений в общежитии, интернате для иногородних обучающихся, формировании платы за проживание в общежитии | 1 – информация представлена; 0 – информация отсутствует; 99 - общежитие/интернат не предоставляется | 1 |  | 0 | 99 |
| 55. |  |  |  |  |  |  |
| **XI. Финансово-хозяйственная деятельность** | | | | | | |
| 54. | Информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц | 1 – информация представлена; 0 – информация отсутствует | 1 |  | 0 |  |
| 55. | Информация о поступлении финансовых и материальных средств по итогам финансового года | 1 – информация представлена; 0 – информация отсутствует | 1 |  | 0 |  |
| 56. | Информация о расходовании финансовых и материальных средств по итогам финансового года | 1 – информация представлена; 0 – информация отсутствует | 1 |  | 0 |  |
| 57. | Копия плана финансово-хозяйственной деятельности образовательной организации, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетной сметы образовательной организации | 1 – информация представлена; 0 – информация отсутствует | 1 |  | 0 |  |
| **XII. Платные образовательные услуги** | | | | | | |
| 58. | Документ о порядке оказания платных образовательных услуг, в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе | 1 – информация представлена в полном объеме; 0,5 – отсутствует один из указанных документов: образец договора об оказании платных образовательных услуг или документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе; 0 – информация отсутствует | 1 | 0,5 | 0 |  |
| 59. | Документ об установлении размера платы, взимаемой с родителей (законных представителей) за присмотр и уход детьми, осваивающими образовательные программы дошкольного образования в организациях, осуществляющих образовательную деятельность, за содержание детей в образовательной организации, реализующей образовательные программы начального общего, основного общего или среднего общего образования, если в такой образовательной организации созданы условия для проживания обучающихся в интернате, либо за осуществление присмотра и ухода за детьми в группах продленного дня в образовательной организации, реализующей образовательные программы начального общего, основного общего или среднего общего образования | 1 – информация представлена; 0 – информация отсутствует | 1 |  | 0 |  |
| **XIII. Документы** | | | | | | |
| 60. | Отчет о результатах самообследования | 1 – информация представлена; 0 – информация отсутствует | 1 |  | 0 |  |
| **Документы (в виде копий)** | | | | | | |
| 61. | Устав образовательной организации | 1 – информация представлена; 0 – информация отсутствует | 1 |  | 0 |  |
| 64. |  |  |  |  |  |  |
| 63. | Локальные нормативные акты, предусмотренные частью 2 статьи 30 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» (по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности, в том числе регламентирующие правила приема обучающихся, режим занятий обучающихся, формы, периодичность и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся, порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся, порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся), а также правила внутреннего распорядка обучающихся, правила внутреннего трудового распорядка и коллективный договор (при наличии) | 1 – информация представлена в полном объеме (с приложениями к свидетельству); 0,5 – представлено свидетельство на осуществление образовательной деятельности (без приложений); 0 – информация отсутствует | 1 | 0,5 | 0 |  |
| 64. | Предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчеты об исполнении таких предписаний (при наличии) | 1 – информация представлена в полном объеме; 0,5 – при наличии предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отсутствует отчет об исполнении такого предписания; 0 – информация отсутствует; Песли предписания отсутствуют, 1 ставится при наличии на сайте записи об отсутствии. | 1 | 0,5 | 0 |  |

**1.2. Наличие на официальном сайте организации (учреждения) информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование.**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **№**  **п/п** | **Информативный блок** | **Наличие информации**  **(1/0)** |
| 1 | телефона | 1 |
| 2 | электронной почты | 1 |
| 3 | электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения, получение консультации по оказываемым услугам, раздел «Часто задаваемые вопросы») | 1 |
| 4 | технической возможности выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее) | 1 |
|  | Итоговый балл | 4 |

**II. Показатели, характеризующие комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность**

**2.1. Обеспечение в организации комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность.**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | Позиция оценивания | Наличие (1/0) |
| 1 | наличие зоны отдыха (ожидания) | 1 |
| 2 | наличие и понятность навигации внутри организации | 1 |
| 3 | наличие и доступность питьевой воды | 1 |
| 4 | наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений | 1 |
| 5 | санитарное состояние помещений организации | 1 |
|  | Итоговый балл | 5 |

**III. Показатели, характеризующие доступность образовательной деятельности для инвалидов**

**3.1. Оборудование территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов:**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Позиция оценивания** | **Наличие**  **(1/0)** |
| 1 | оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами) | 1 |
| 2 | наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов | 0 |
| 3 | наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов | 1 |
| 4 | наличие сменных кресел-колясок | 0 |
| 5 | наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации | 1 |
|  | Итоговый балл | 3 |

**3.2. Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, включая:**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Позиция оценивания** | **Наличие**  **(1/0)** |
| 1 | дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации | 0 |
| 2 | дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля | 0 |
| 3 | возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) | 0 |
| 4 | альтернативной версии сайта организации для инвалидов по зрению | 1 |
| 5 | помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации | 1 |
| 6 | возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому | 1 |
|  | Итоговый балл | 3 |

**Рекомендации эксперта:**

Подпись ответственного лица:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Печать организации:

**ПРИЛОЖЕНИЕ 4. Акт выезда эксперта для очного этапа сбора и обобщения информации в образовательной организации, реализующей дополнительного образования детей**

**№ организации в Перечне \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ ИНН организации: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

**Наименование организации: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

**E-mail \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Телефон:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Оф. сайт:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

**ФИО ответственного за НОКОУ в организации: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

**Дата и время проведения наблюдения: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

**Укажите численность обучающихся в образовательной организации:**

|  |  |
| --- | --- |
| Общая численность обучающихся в организации (в течение календарного года, предшествующего году проведения независимой оценки качества) |  |
| Численность обучающихся с установленной группой инвалидности и/или c наличием заключения ПМПК о создании специальных условий при обучении (указать общее число таких обучающихся) |  |
| Численность обучающихся старше 14 лет |  |

**К1. Возможность реализации в организации адаптированных образовательных программ***(2 ставится при наличии подтверждающего документа, фото документа приложить)***:**

|  |  |
| --- | --- |
| 1.ДА | 2.НЕТ |

**К2. Расположение организации в здании исторического, культурного и архитектурного наследия** *(1 ставится при наличии подтверждающего документа, фото документа приложить)***:**

|  |  |
| --- | --- |
| 1.ДА | 2.НЕТ |

**К3. Есть ли у организации возможность обеспечения выделенной стоянки (***2 ставится при наличии подтверждающего документа о невозможности выполнения требований к условиям для инвалидов, фото документа приложить)*

|  |  |
| --- | --- |
| 1.ДА | 2.НЕТ |

* + 1. **Отметьте наличие и полноту информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных СТЕНДАХ, расположенных в помещении организации**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Перечень информации об образовательной организации, необходимой для размещения на стенде организации\*\*\*** | **Алгоритм определения фактического объема информации на стенде** | **информация представлена полностью** | **информация представлена частично** | **информация не представлена** | **не требуется** |
|
| **I. Основные сведения** | | | | | | |
| 1. | Информация о месте нахождения образовательной организации, ее представительств и филиалов (при наличии) | 1 – информация представлена; 0 – информация отсутствует | 1 |  | 0 |  |
| 2. | Информация о режиме и графике работы образовательной организации, ее представительств и филиалов (при наличии) | 1 – информация представлена; 0 – информация отсутствует | 1 |  | 0 |  |
| 3. | Информация о контактных телефонах и об адресах электронной почты образовательной организации, ее представительств и филиалов (при наличии) | 1 – информация представлена в полном объеме (указаны контактный(е) телефон(ы) и адрес(а) электронной почты); 0,5 – информация представлена частично (указаны контактный(е) телефон(ы) или адрес(а) электронной почты); 0 – информация отсутствует | 1 | 0,5 | 0 |  |
| **II. Структура и органы управления образовательной организацией** | | | | | | |
| 4. | Информация о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления); фамилии, имена, отчества (при наличии) и должности руководителей структурных подразделений; места нахождения структурных подразделений (органов управления) образовательной организации (при наличии); адреса официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений (при наличии); адреса электронной почты структурных подразделений (органов управления) образовательной организации (при наличии) | 1 – информация представлена в полном объеме; 0,5 – информация представлена частично (отсутствует информация хотя бы об одном структурном подразделении или требуемая в столбце 2 информация представлена не в полном объеме); 0 – информация отсутствует | 1 | 0,5 | 0 |  |
| **III. Документы (в виде копий)** | | | | | | |
| 5. |  |  |  |  |  |  |
| 6. | Локальные нормативные акты, предусмотренные частью 2 статьи 30 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» (по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности, в том числе регламентирующие правила приема обучающихся, режим занятий обучающихся, формы, периодичность и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся, порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся, порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся), а также правила внутреннего распорядка обучающихся, правила внутреннего трудового распорядка и коллективный договор (при наличии) | 1 – информация представлена в полном объеме (все указанные локальные акты), 0,5 – информация представлена частично (отсутствует хотя бы один из актов, указанных в столбце 2); 0 – информация отсутствует | 1 | 0,5 | 0 |  |
| **IV. Платные образовательные услуги** | | | | | | |
| 7. | Документ о порядке оказания платных образовательных услуг, в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе | 1 – информация представлена в полном объеме; 0,5 – отсутствует один из указанных документов: образец договора об оказании платных образовательных услуг или документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе; 0 - информация отсутствует. Если в организации не оказываются платные услуги - 1 ставится при наличии записи на стенде о том, что платные образовательные услуги не оказываются. | 1 | 0,5 | 0 |  |
| **V. Образование** | | | | | | |
| 8. | Лицензия на осуществление образовательной деятельности (с приложениями) | 1 – информация представлена в полном объеме (с приложениями к лицензии); 0,5 – представлена лицензии на осуществление образовательной деятельности (без приложений);1 – иннформация отсутствует деятельности (без приложений); | 1 | 0,5 | 0 |  |
| 9. |  |  |  |  |  |  |
| 10. | Информация о календарном учебном графике с приложением его в виде электронного документа | 1 – информация представлена; 0 – информация отсутствует; 0 – информация отсутствует; | 1 | 0,5 | 0 |  |
| 11. |  |  |  |  |  |  |
|  | | | | | | |
| 12. |  |  |  |  |  |  |
| **VI. Руководство. Педагогический (научно-педагогический) состав** | | | | | | |
| 13. | Информация о руководителе образовательной организации, его заместителях, руководителях филиалов, представительств образовательной организации (при их наличии), в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) руководителя, его заместителей; должность руководителя, его заместителей; контактные телефоны; адреса электронной почты | 1 – информация представлена в полном объеме (по всем руководителям); 0,5 – информация представлена частично (не по всем руководителям или не в полном объеме в соответствии с требованиями столбца 2); 0 – информация отсутствует | 1 | 0,5 | 0 |  |
| 14. | Информация о персональном составе педагогических работников с указанием уровня образования, квалификации и опыта работы, в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) педагогического работника; занимаемая должность (должности); преподаваемые учебные предметы, курсы, дисциплины (модули) | 1 – информация представлена в полном объеме (по всем педагогическим работникам); 0,5 – информация представлена частично (не по всем педагогическим работникам или не в полном объеме в соответствии с требованиями столбца 2); 0 – информация отсутствует | 1 | 0,5 | 0 |  |
| **VII. Материально-техническое обеспечении образовательной деятельности** | | | | | | |
| 15. | Информация об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья. Если питание не предоставляется, об этом должна быть запись на стенде! | 1 – информация представлена; 0 – информация отсутствует | 1 |  | 0 |  |

* + 1. **Отметьте наличие и полноту информации о деятельности образовательной организации, размещенной на официальном САЙТЕ образовательной организации в сети Интернет**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Перечень информации об образовательной организации, необходимой для размещения на сайте организации\*\*\*** | **Алгоритм определения фактического объема информации на сайте** | **информация представлена полностью** | **информация представлена частично** | **информация не представлена** | **не требуется** |
|
| **I. Основные сведения** | | | | | | |
| 1. | Информация о полном и сокращенном (при наличии) наименовании образовательной организации | 1 – информация представлена; 0 – информация отсутствует; | 1 |  | 0 |  |
| 2. | Информация о дате создания образовательной организации | 1 – информация представлена; 0 – информация отсутствует; | 1 |  | 0 |  |
| 3. | Информация об учредителе (учредителях) образовательной организации, о наименовании представительств и филиалов образовательной организации (при наличии) (в том числе, находящихся за пределами Российской Федерации) | 1 – информация представлена; 0 – информация отсутствует; | 1 |  | 0 |  |
| 4. | Информация о месте нахождения образовательной организации, ее представительств и филиалов (при наличии) | 1 – информация представлена; 0 – информация отсутствует; (при отсутствии филиалов - оценивается наличие информации только по головной организации)! | 1 |  | 0 |  |
| 5. | Информация о режиме и графике работы образовательной организации, ее представительств и филиалов (при наличии) | 1 – информация представлена; 0 – информация отсутствует; 0,5 - представлена информация не по всем филиалам; (при отсутствии филиалов - оценивается наличие информации только по головной организации)! | 1 |  | 0 |  |
| 6. | Информация об адресах официальных сайтов представительств и филиалов образовательной организации (при наличии) или страницах в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» | 1 – информация представлена; 0 – информация отсутствует; 99 -представительства и филиалы отсутствуют; | 1 |  | 0 | 99 |
| 7. | Информация о контактных телефонах и об адресах электронной почты образовательной организации, ее представительств и филиалов (при наличии) | 1 – информация представлена в полном объеме (указаны контактный(е) телефон(ы) и адрес(а) электронной почты); 0,5 – информация представлена частично (указаны контактный(е) телефон(ы) или адрес(а) электронной почты); 0 – информация отсутствует | 1 | 0,5 | 0 |  |
| 8. | Информация о местах осуществления образовательной деятельности, в том числе сведения об адресах мест осуществления образовательной деятельности, которые в соответствии с частью 4 статьи 91 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» не включаются в соответствующую запись в реестре лицензий на осуществление образовательной деятельности | 1 – информация представлена в полном объеме (по всем сотрудникам); 0,5 – информация представлена частично (не по всем местам осуществления образовательной деятельности или не в полном объеме в соответствии с требованиями столбца 2); 0 – информация отсутствует; 99 (только для дошкольных организаций по уходу и прсмотру) - образовательная деятельность не осуществляется. | 1 | 0,5 | 0 |  |
| **II. Структура и органы управления образовательной организацией** | | | | | | |
| 9. | Информация о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления); фамилии, имена, отчества (при наличии) и должности руководителей структурных подразделений; места нахождения структурных подразделений (органов управления) образовательной организации (при наличии); адреса официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений (при наличии); адреса электронной почты структурных подразделений (органов управления) образовательной организации (при наличии) | 1 – информация представлена в полном объеме; 0,5 – информация представлена частично (отсутствует информация хотя бы об одном структурном подразделении или требуемая в столбце 2 информация представлена не в полном объеме); 0 – информация отсутствует; При отсутствии структурных подразделений, оценивается только наличие информации по организации в целом; | 1 | 0,5 | 0 |  |
| 10. | Сведения о наличии положений о структурных подразделениях (об органах управления) с приложением указанных положений в виде электронных документов, подписанных простой электронной подписью в соответствии с Федеральным законом от 6 апреля 2011 г. № 63-ФЗ «Об электронной подписи» | 1 – информация представлена в полном объеме (с приложением копий); 0,5 – представлены только сведения о положениях о структурных подразделениях (об органах управления); 0 – информация отсутствует; 99 - структурные подразделения отсутствуют; | 1 | 0,5 | 0 | 99 |
| **III. Образование** | | | | | | |
| 11. | Лицензия на осуществление образовательной деятельности (выписка из реестра лицензий на осуществление образовательной деятельности) | 1 – информация представлена в полном объеме (с приложениями к лицензии); 0,5 – представлена лицензия на осуществление образовательной деятельности (без приложений); 0 – информация отсутствует; При отсутствии лицензии, 1 ставится, если на сайте есть информация том, что лицензия отсутствует. | 1 | 0,5 | 0 |  |
| **Информация о реализуемых образовательных программах, в том числе о реализуемых адаптированных образовательных программах (при наличии), с указанием в отношении каждой образовательной программы информации:** | | | | | | |
| 12. | О реализуемых уровнях образования | 1 – информация представлена; 0,5 – информация представлена частично; 0 – информация отсутствует; | 1 | 0,5 | 0 |  |
| 13. | О формах обучения | 1 – информация представлена; 0,5 – информация представлена частично; 0 – информация отсутствует; | 1 | 0,5 | 0 |  |
| 14. | О нормативных сроках обучения | 1 – информация представлена; 0,5 – информация представлена частично; 0 – информация отсутствует; | 1 | 0,5 | 0 |  |
| 15. |  |  |  |  |  |  |
| 16. | О языка(х), на котором(ых) осуществляется образование (обучение) [Размещается в форме электронного документа, подписанного простой электронной подписью] | 1 – информация представлена; 0,5 – информация представлена частично; 0 – информация отсутствует; | 1 | 0,5 | 0 |  |
| 17. | Об учебных предметах, курсах, дисциплинах (модулях), предусмотренных соответствующей образовательной программой | 1 – информация представлена; 0,5 – информация представлена частично; 0 – информация отсутствует; | 1 | 0,5 | 0 |  |
| 18. | О практике, предусмотренной соответствующей образовательной программой | 1 – информация представлена; 0,5 – информация представлена частично; 0 – информация отсутствует; 99 – практика не предусмотрена | 1 | 0,5 | 0 | 99 |
| 19. |  |  |  |  |  |  |
| **Информация об описании образовательной программы с приложением образовательной программы в форме электронного документа или в виде активных ссылок, непосредственный переход по которым позволяет получить доступ к страницам сайта образовательной организации, содержащим информацию, в том числе:** | | | | | | |
| 20. | Об учебном плане с приложением его в виде электронного документа | 1 – информация представлена в полном объеме (в виде электронного документа); 0,5 – информация в виде электронного документа представлена частично; 0 – информация отсутствует | 1 | 0,5 | 0 |  |
| 21. | Об аннотации к рабочим программам дисциплин (по каждому учебному предмету, курсу, дисциплине (модулю), практики, в составе образовательной программы) с приложением рабочих программ в виде электронного документа | 1 – информация представлена в полном объеме (в виде электронного документа); 0,5 – информация в виде электронного документа представлена частично; 0 – информация отсутствует | 1 | 0,5 | 0 |  |
| 22. | О календарном учебном графике с приложением его в виде электронного документа | 1 – информация представлена в полном объеме (в виде электронного документа); 0,5 – информация в виде электронного документа представлена частично; 0 – информация отсутствует | 1 | 0,5 | 0 |  |
| 23. | О методических и иных документах, разработанных образовательной организацией для обеспечения образовательного процесса, а также рабочей программы воспитания и календарного плана воспитательной работы, включаемых в основные образовательные программы в соответствии с частью 1 статьи 12.1 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», в виде электронного документа | 1 – информация представлена в полном объеме (в виде электронного документа); 0,5 – информация в виде электронного документа представлена частично; 0 – информация отсутствует | 1 | 0,5 | 0 |  |
| **Информация о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам, в том числе:** | | | | | | |
| 24. | Об общей численности обучающихся | 1 – информация представлена; 0 – информация отсутствует | 1 |  | 0 |  |
| 25. | О численности обучающихся за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании, заключаемых при приеме на обучение за счет средств физических и (или) юридических лиц (в том числе с выделением численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами) [Размещается в форме электронного документа, подписанного простой электронной подписью] | 1 – информация представлена; 0 – информация отсутствует | 1 |  | 0 |  |
| 26. |  |  |  |  |  |  |
|  | | | | | | |
| 27. |  |  |  |  |  |  |
| 28. |  |  |  |  |  |  |
| 29. |  |  |  |  |  |  |
| 30. |  |  |  |  |  |  |
| **IV. Образовательные стандарты и требования** | | | | | | |
| 31. | Информация о федеральных государственных образовательных стандартах, федеральных государственных требованиях, об образовательных стандартах и самостоятельно устанавливаемых требованиях (при их наличии) [Размещается с приложением копий соответствующих документов, электронных документов, подписанных простой электронной подписью] | 1 – информация представлена в полном объеме (информация о федеральных государственных образовательных стандартах и об образовательных стандартах с приложением (ссылками); 0,5 – представлена информация без приложений; 0 – информация отсутствует; 99 образовательные стандарты не реализуются. Внимание! Для предпрофессиональных программ должны быть размещены Федеральные государственные требования, для спортивных программ - Федеральные стандарты спортивной подготовки. | 1 | 0,5 | 0 | 99 |
| **V. Руководство. Педагогический (научно-педагогический) состав** | | | | | | |
| 32. | Информация о руководителе образовательной организации, его заместителях, руководителях филиалов, представительств образовательной организации (при их наличии), в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) руководителя, его заместителей; должность руководителя, его заместителей; контактные телефоны; адреса электронной почты | 1 – информация представлена в полном объеме (по всем руководителям); 0,5 – информация представлена частично (не по всем руководителямили не в полном объеме в соответствии с требованиями столбца 2); 0 – информация отсутствует | 1 | 0,5 | 0 |  |
| 33. | Информация о персональном составе педагогических работников с указанием уровня образования, квалификации и опыта работы, в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) педагогического работника; занимаемая должность (должности); преподаваемые учебные предметы, курсы, дисциплины (модули); уровень (уровни) профессионального образования с указанием наименования направления подготовки и (или) специальности, в том числе научной, и квалификации; ученая степень (при наличии); ученое звание (при наличии); сведения о повышении квалификации (за последние 3 года); сведения о профессиональной переподготовке (при наличии); сведения о продолжительности опыта (лет) работы в профессиональной сфере, соответствующей образовательной деятельности по реализации учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей); наименование общеобразовательной программы (общеобразовательных программ), код и наименование профессии, специальности (специальностей), направления (направлений) подготовки или укрупненной группы профессий, специальностей и направлений подготовки профессиональной образовательной программы высшего образования по программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры, программам ординатуры и программам ассистентуры-стажировки, шифр и наименование области науки, группы научных специальностей, научной специальности программы (программ) подготовки научных и научно- педагогических кадров в аспирантуре (адъюнктуре), в реализации которых участвует педагогический работник | 1 – информация представлена в полном объеме (по всем педагогическим работникам); 0,5 – информация представлена частично (не по всем педагогическим работникам или не в полном объеме в соответствии с требованиями столбца 2); 0 – информация отсутствует | 1 | 0,5 | 0 |  |
| **VI. Материально-техническое обеспечение и оснащенность образовательного процесса** | | | | | | |
| 34. | Информация о материально-техническом обеспечении образовательной деятельности (в том числе о наличии оборудованных учебных кабинетов, объектов для проведения практических занятий, библиотек, объектов спорта, средств обучения и воспитания) | 1 – информация представлена в полном объеме; 0,5 – информация представлена частично (не в полном объеме в соответствии с требованиями столбца 2); 0 – информация отсутствует | 1 | 0,5 | 0 |  |
| 35. | Информация об условиях питания обучающихся. |  | 1 | 0,5 | 0 |  |
| 36. | Информация об условиях охраны здоровья обучающихся |  | 1 | 0,5 | 0 |  |
| 37. | Информация о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям |  | 1 | 0,5 | 0 |  |
| 38. | Информация об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся |  | 1 | 0,5 | 0 |  |
| **VII. Доступная среда Информация о специальных условиях для обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья, в том числе:** | | | | | | |
| 39. | О специально оборудованных учебных кабинетах, объектов для проведения практических занятий, библиотек, объектов спорта, средств обучения и воспитания, приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья | 1 – информация представлена в полном объеме; 0,5 – информация представлена частично (не в полном объеме в соответствии с требованиями столбца 2); 0 – информация отсутствует | 1 | 0,5 | 0 |  |
| 40. | Об обеспечении беспрепятственного доступа в здания образовательной организации | 1 – информация представлена в полном объеме; 0,5 – информация представлена частично (не в полном объеме в соответствии с требованиями столбца 2); 0 – информация отсутствует | 1 | 0,5 | 0 |  |
| 41. | О специальных условиях питания | 1 – информация представлена в полном объеме; 0,5 – информация представлена частично (не в полном объеме в соответствии с требованиями столбца 2); 0 – информация отсутствует | 1 | 0,5 | 0 |  |
| 42. | О специальных условиях охраны здоровья | 1 – информация представлена в полном объеме; 0,5 – информация представлена частично (не в полном объеме в соответствии с требованиями столбца 2); 0 – информация отсутствует | 1 | 0,5 | 0 |  |
| 43. | О доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья | 1 – информация представлена в полном объеме; 0,5 – информация представлена частично (не в полном объеме в соответствии с требованиями столбца 2); 0 – информация отсутствует | 1 | 0,5 | 0 |  |
| 44. | Об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья | 1 – информация представлена в полном объеме; 0,5 – информация представлена частично (не в полном объеме в соответствии с требованиями столбца 2); 0 – информация отсутствует | 1 | 0,5 | 0 |  |
| 45. | О наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования | 1 – информация представлена в полном объеме; 0,5 – информация представлена частично (не в полном объеме в соответствии с требованиями столбца 2); 0 – информация отсутствует | 1 | 0,5 | 0 |  |
| 48. |  |  |  |  |  |  |
| 49. |  |  |  |  |  |  |
| **VIII. Международное сотрудничество** | | | | | | |
| 48. | Информация о заключенных и планируемых к заключению договорах с иностранными и (или) международными организациями по вопросам образования | 1 – информация представлена; 0 – информация отсутствует; 99 – договора с иностранными и международными организациями не заключались; | 1 |  | 0 | 99 |
| 49. | Информация о международной аккредитации образовательных программ (при наличии) | 1 – информация представлена; 0 – информация отсутствует; 99 - договора с иностранными и международными организациями не заключались; | 1 |  | 0 | 99 |
| **IX. Вакантные места для приема (перевода) обучающихся** | | | | | | |
| 50. | Информация о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц) | 1 – информация представлена в полном объеме по всем образовательным программам; 0,5 – информация представлена частично (отсутствует информация хотя бы по одной образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки); 0 – информация отсутствует | 1 | 0,5 | 0 |  |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  | | | | | | |
| 53. |  |  |  |  |  |  |
| 54. |  |  |  |  |  |  |
| 55. |  |  |  |  |  |  |
| **XI. Финансово-хозяйственная деятельность** | | | | | | |
| 54. | Информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц | 1 – информация представлена; 0 – информация отсутствует | 1 |  | 0 |  |
| 55. | Информация о поступлении финансовых и материальных средств по итогам финансового года | 1 – информация представлена; 0 – информация отсутствует | 1 |  | 0 |  |
| 56. | Информация о расходовании финансовых и материальных средств по итогам финансового года | 1 – информация представлена; 0 – информация отсутствует | 1 |  | 0 |  |
| 57. | Копия плана финансово-хозяйственной деятельности образовательной организации, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетной сметы образовательной организации | 1 – информация представлена; 0 – информация отсутствует | 1 |  | 0 |  |
| **XII. Платные образовательные услуги** | | | | | | |
| 58. | Документ о порядке оказания платных образовательных услуг, в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе | 1 – информация представлена в полном объеме; 0,5 – отсутствует один из указанных документов: образец договора об оказании платных образовательных услуг или документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе; 0 – информация отсутствует | 1 | 0,5 | 0 |  |
| 61. |  |  |  |  |  |  |
| **XIII. Документы** | | | | | | |
| 60. | Отчет о результатах самообследования | 1 – информация представлена; 0 – информация отсутствует | 1 |  | 0 |  |
| Документы (в виде копий) | | | | | | |
| 61. | Устав образовательной организации | 1 – информация представлена; 0 – информация отсутствует | 1 |  | 0 |  |
| 64. |  |  |  |  |  |  |
| 63. | Локальные нормативные акты, предусмотренные частью 2 статьи 30 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» (по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности, в том числе регламентирующие правила приема обучающихся, режим занятий обучающихся, формы, периодичность и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся, порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся, порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся), а также правила внутреннего распорядка обучающихся, правила внутреннего трудового распорядка и коллективный договор (при наличии) | 1 – информация представлена в полном объеме (с приложениями к свидетельству); 0,5 – представлено свидетельство на осуществление образовательной деятельности (без приложений); 0 – информация отсутствует | 1 | 0,5 | 0 |  |
| 64. | Предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчеты об исполнении таких предписаний (при наличии) | 1 – информация представлена в полном объеме; 0,5 – при наличии предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отсутствует отчет об исполнении такого предписания; 0 – информация отсутствует; если предписания отсутствуют, 1 ставится при наличии на сайте записи об отсутствии. | 1 | 0,5 | 0 |  |

**1.2. Наличие на официальном сайте организации (учреждения) информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование.**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **№**  **п/п** | **Информативный блок** | **Наличие информации**  **(1/0)** |
| 1 | телефона |  |
| 2 | электронной почты |  |
| 3 | электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения, получение консультации по оказываемым услугам, раздел «Часто задаваемые вопросы») |  |
| 4 | технической возможности выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее) |  |
|  | Итоговый балл |  |

**II. Показатели, характеризующие комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность**

**2.1. Обеспечение в организации комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность.**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | Позиция оценивания | Наличие (1/0) |
| 1 | наличие зоны отдыха (ожидания) |  |
| 2 | наличие и понятность навигации внутри организации |  |
| 3 | наличие и доступность питьевой воды |  |
| 4 | наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений |  |
| 5 | санитарное состояние помещений организации |  |
|  | Итоговый балл |  |

**III. Показатели, характеризующие доступность образовательной деятельности для инвалидов**

**3.1. Оборудование территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов:**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Позиция оценивания** | **Наличие**  **(1/0)** |
| 1 | оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами) |  |
| 2 | наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов |  |
| 3 | наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов |  |
| 4 | наличие сменных кресел-колясок |  |
| 5 | наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации |  |
|  | Итоговый балл |  |

**3.2. Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, включая:**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Позиция оценивания** | **Наличие**  **(1/0)** |
| 1 | дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации |  |
| 2 | дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля |  |
| 3 | возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) |  |
| 4 | альтернативной версии сайта организации для инвалидов по зрению |  |
| 5 | помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации |  |
| 6 | возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому |  |
|  | Итоговый балл |  |

**Рекомендации эксперта:**

**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

Подпись ответственного лица:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Печать организации

**Перечень организаций, осуществляющих образовательную деятельность, подлежащих независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности в 2024 году.**

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Наименование образовательной организации** | **ИНН** | **Адрес местонахождения** | **Официальный сайт организации** | **Контактное лицо  (руководитель и зам.руководителя)** | **Телефон и e-mail ,контактных лиц** | **Количество обучающихся** |
| **Назрановский район** | | | | | | | |
|  | ГБОУ"СОШ№ 3 "С.П. Долаково" | 0600002602 | 386122, РИ, Назрановский р-он, с.п. Долаково, ул. Мислаурова А.И., 2; | <https://sh3-dolakovo-r26.gosweb.gosuslugi.ru/> | Тангиева Фуна Ахметовна – Директор;  Гелисханова Залина Вахаевна –Заместитель директора по УВР | 89287484189 tangieva.f@mail.ru;  89640252242 [gzv4776@mail.ru](mailto:gzv4776@mail.ru) | 331 |